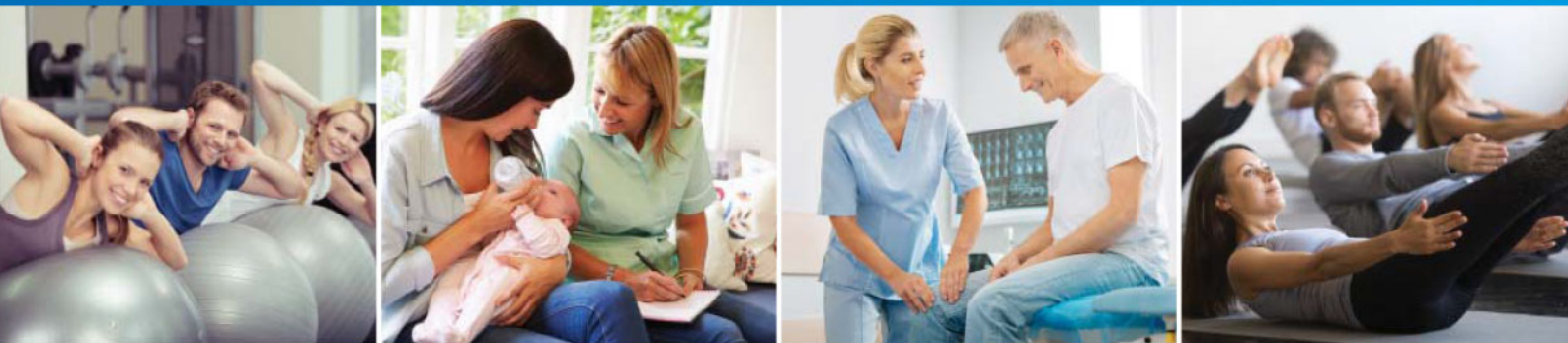


Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit einer über 130-jährigen Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Unseren bundesweit mehr als 170.000 Versicherten bieten wir an 15 Standorten starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service.

Mitarbeiter (m/w/d) im Service- und Beratungscenter in unserem Service-Center Erfurt (Vollzeit 36 Std. oder Teilzeit ab 25 Std.)

Ihre Aufgaben bei uns

- In unserem Service- und Beratungscenter Erfurt sind Sie der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden
- Sie berücksichtigen individuelle Kundenbedürfnisse und nutzen unsere attraktiven Zusatzangebote für Ihre Beratung.
- Absicherung der Öffnungszeiten
- Bearbeitung unserer Bonusmodelle sowie von Sachleistungsthemen, z. B. Rehasport/Funktionstraining, der Gesundheitsreisen sowie Erstattung von Satzungsleistungen u. a. Schwangerschaftsmehrleistungen, Osteopathie und Reiseschutzimpfungen
- Sie arbeiten in einem standortübergreifenden Team mit bis zu 8 Kollegen (m/w/d)

Sie passen in unser Team, wenn Sie...

- abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) – Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie haben gute und umfassende Kenntnisse im Leistungsrecht und verfügen über Grundkenntnisse im Beitragsrecht
- Idealerweise verfügen Sie über Erfahrungen in der persönlichen Kundenberatung
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit und verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten und eine ausgeprägte Kundenorientierung. Sie sind besonders kommunikativ und telefonieren gerne. Das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.
- Sie besitzen gute Anwenderkenntnisse im 21c|ng System
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.

Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Unsere Plus-Leistungen für Sie

- Möglichkeit mobil zu arbeiten (bis zu 50% im Monat, unter Berücksichtigung der Öffnungszeiten vom Service-Center Erfurt)
- 36-Stunden-Woche mit der Möglichkeit zur 4-Tage-Woche
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- 30 Tage Urlaub und Sonderurlaubstage
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Gutes Betriebsklima
- Internes betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte bis zum 15.03.2026 an: ute.schrader@salus-bkk.de

Salus BKK
Vorständin, Frau Ute Schrader
Siemensstraße 5 a
63263 Neu-Isenburg
Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98
E-Mail: ute.schrader@salus-bkk.de