

Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit einer über 130-jährigen Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Unseren bundesweit mehr als 173.000 Versicherten bieten wir an 14 Standorten starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service. Wollen Sie mit uns wachsen? Dann kommen Sie zur Salus BKK!

Wir suchen daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Service- und Beratungcenter

Für unser neu zu gründendes Service-Center in Berlin (Teilzeit, 20 Stunden)

Ihre Aufgaben

- In unserem Service- und Beratungcenter sind Sie der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kund*innen
- Sie berücksichtigen individuelle Kundenbedürfnisse und nutzen unsere attraktiven Zusatzangebote für Ihre Beratung
- Absicherung der Öffnungszeiten (montags und mittwochs jeweils vormittags 8-12 Uhr sowie donnerstags nachmittags 13-17 Uhr)
- Bearbeitung unserer Bonusmodelle sowie von Sachleistungsthemen, z. B. Rehasport/Funktionstraining, Gesundheitsreisen sowie Erstattung von Satzungsleistungen u. a. Schwangerschaftsmehrleistungen, Osteopathie, und Reiseschutzimpfungen
- Unterstützung in der Telefonie in unserer Servicehotline
- Sie arbeiten in einem standortübergreifenden Team von 6-8 Kollegen (m/w/d)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) – Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) mit Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie haben gute und umfassende Kenntnisse im Leistungsrecht und verfügen über Grundkenntnisse im Beitragsrecht, Idealerweise verfügen Sie über Erfahrungen in der persönlichen Kundenberatung
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit und verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- Sie sind besonders kommunikativ und telefonieren gerne
- Das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht
- Sie besitzen gute Anwenderkenntnisse im 21c|ng System
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln

Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Wir bieten:

- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeit unter Beachtung und Sicherstellung der Öffnungszeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gutes Betriebsklima
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Attraktives Fahrradleasing auch zur privaten Nutzung

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte **bis zum 15.09.2026** an: ute.schrader@salus-bkk.de

Salus BKK
Vorständin, Frau Ute Schrader
Siemensstraße 5 a
63263 Neu-Isenburg
Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98
E-Mail: ute.schrader@salus-bkk.de

Sie haben Fragen zur Stelle? Unsere Abteilungsleiterin Service- und Beratungcenter beantwortet Ihnen diese gerne.

Kathrin Beuckert
Abteilungsleiterin Service- und Beratungcenter

Tel.: 0341 45337-466 oder kathrin.beuckert@salus-bkk.de