

Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit einer über 130-jährigen Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Unseren bundesweit mehr als 170.000 Versicherten bieten wir an 15 Standorten starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service.

Wir suchen daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) im Service- und Beratungcenter für unser Back-Office

für unsere Service-Center in Leipzig, Rostock und Neu-Isenburg
(Teil- oder Vollzeit, bis 36 Stunden)

- In unserem Service- und Beratungcenter sind Sie der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden
- Sie arbeiten in einem Team zwischen 6 bis 8 Kollegen (m/w/d)

Ihre Aufgaben für das Back-Office:

- Bearbeitung und Beantwortung von Versichertenanfragen zu den Themen Arzneimittel, Heilmittel, Schwangerschaftsabbruch, Fahrkosten, Haushaltshilfe, Auslandserstattung, Zahlungsbefreiung, Psychotherapie, Vorsorge-/ Rehabilitationsmaßnahmen, ergänzende Leistungen zur Rehabilitation

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) – Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) mit Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung

- Sie haben gute und umfassende Kenntnisse im Leistungsrecht und verfügen über Grundkenntnisse im Beitragsrecht
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit und verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- Sie sind besonders kommunikativ und telefonieren gerne
- Berufserfahrungen in der telefonischen Kundenberatung und Gesprächsführung sind von Vorteil
- Das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht
- Sie besitzen gute Anwenderkenntnisse im 21c|ng System
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln

Wir bieten:

- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeit (Gleitzeitregelung von 6:00 bis 20:00 Uhr), auch als 4-Tage-Woche möglich
- Möglichkeit mobil zu arbeiten (bis zu 3 Tage pro Woche)
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Internes betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gutes Betriebsklima

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 15.11.2025** an:

Salus BKK
 Vorständin, Frau Ute Schrader
 Siemensstraße 5 a
 63263 Neu-Isenburg
 Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98
 E-Mail: ute.schrader@salus-bkk.de