

Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit einer über 130-jährigen Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Wir bieten unseren mehr als 170.000 Versicherten bundesweit starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service. Wollen Sie mit uns wachsen? Dann kommen Sie zur Salus BKK!

Wir suchen daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

Kundenberater (m/w/d) für den Bereich Pflegeversicherung

Für unsere Hauptverwaltung in Neu-Isenburg (Vollzeit, 36 Stunden)

Ihre Aufgaben

- telefonische Beratung und Information von Versicherten, pflegenden Angehörigen und Leistungserbringern zu allen Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung
- fristgerechte Bearbeitung aller eingehenden Anträge aus dem Leistungsbereich der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Auswertung und Bearbeitung von medizinischen Gutachten zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit
- Bearbeitung von Beschwerden und Widersprüchen zu allen Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit und Einhaltung der Standards zur Bearbeitungs- und Servicequalität

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im System der Sozialversicherung oder in der Verwaltung einer Pflegeeinrichtung
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im Leistungsrecht der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Sie sind kommunikationsstark in Wort und Schrift und haben Spaß am Umgang mit Menschen, Leistungserbringern und Behörden
- Sie sind zuverlässig und kundenorientiert und arbeiten sorgfältig, eigenverantwortlich und zielorientiert

Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Wir bieten:

- 36-Stunden-Woche mit der Möglichkeit zur 4-Tage-Woche
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeit (Gleitzeitregelung von 6:00 bis 19:00 Uhr)
- Mobiles Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gutes Betriebsklima

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte bis zum 30.11.2025 an: ute.schrader@salus-bkk.de

Salus BKK
Vorständin, Frau Ute Schrader
Siemensstraße 5 a
63263 Neu-Isenburg
Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98
E-Mail: ute.schrader@salus-bkk.de

Sie haben Fragen zur Stelle? Unsere Abteilungsleiterin Pflege beantwortet Ihnen diese gerne.

Sandra Heintges
Abteilungsleiterin Pflege und Häusliche Krankenpflege

Tel.: 06102 2909-925 oder sandra.heintges@salus-bkk.de