

**Qualitätsbericht
Asthma**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**der Salus BKK
Gesamt**

**für den Zeitraum
vom 01.01.2014 bis 31.12.2014**

erstellt am 21.07.2015 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

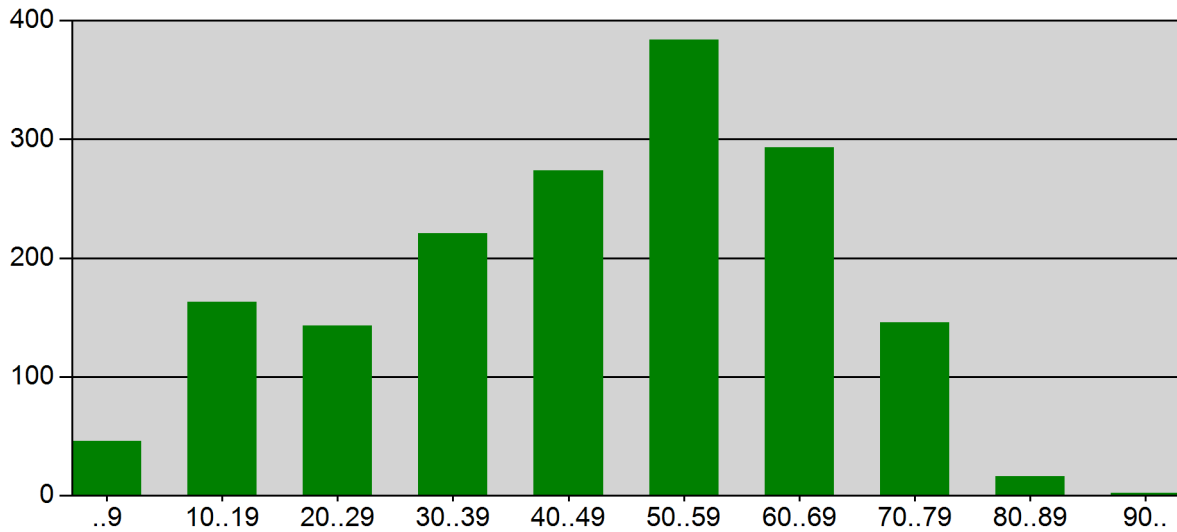
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Asthma
1.3	Datenstand des Berichts	14.07.2015
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2014 bis 31.12.2014

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	1749
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	58,8 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	148
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	45,3
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	47
	Bayern	84
	Berlin	65
	Brandenburg	285
	Bremen	2
	Hamburg	13
	Hessen	65
	Mecklenburg-Vorpommern	289
	Niedersachsen	66
	Nordrhein	60
	Rheinland-Pfalz	31
	Saarland	2
	Sachsen	214
	Sachsen-Anhalt	77
	Schleswig-Holstein	11
	Thüringen	414
	Westfalen Lippe	24

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

3.1. Information des Versicherten

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	11	48	11	13	1	4	3	43	10	8	2	32	10	1	0	50	7	254
3.1.2. Patientenpass Asthma	11	48	11	13	1	4	3	43	10	8	2	32	10	1	0	50	7	254
3.1.3. Patiententagebuch Asthma	11	48	11	13	1	4	3	43	10	8	2	32	10	1	0	50	7	254
3.1.4. Lungenfunktionspass	11	48	11	13	1	4	3	43	10	8	2	32	10	1	0	50	7	254
3.1.5.1. Asthma: Mehr wissen - besser verstehen	11	38	10	12	1	4	2	38	10	7	2	26	9	1	0	43	5	219
3.1.5.2. Der Luftikurs für Kinder mit Asthma	0	10	1	1	0	0	1	5	0	1	0	6	1	0	0	7	2	35
3.1.6. Newsletter	72	243	37	66	2	58	10	234	57	51	29	183	66	11	2	330	15	1466

3.2. Qualitätssicherung

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information Asthma-Notfall	1	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	9
3.2.2. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	8

Erläuterungen:

zu 3.2.1: QS-Ziel: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen; QS-Maßnahme: Information des Versicherten mit Broschüre "COPD-Notfall"

zu 3.2.2: QS-Ziel: Wahrnehmung empfohlener Schulungen; QS-Maßnahme: Information des Versicherten mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulung"

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	72.3
Bayern	>=90	65.5
Berlin	>=90	100.0
Brandenburg	>=90	80.7
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	69.2
Hessen	>=90	75.4
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	77.2
Niedersachsen	>=90	78.8
Nordrhein	>=90	75.0
Rheinland-Pfalz	>=90	61.3
Saarland	>=90	50.0
Sachsen	>=90	72.0
Sachsen-Anhalt	>=90	75.3
Schleswig-Holstein	>=90	90.9
Thüringen	>=90	68.8
Westfalen Lippe	>=90	87.5
Gesamt	>=90	75.2

QS-Indikator:
Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

4. Beendigung der Teilnahme

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	6
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	1	12	2	9	1	4	1	4	5	3	1	6	5	0	0	21	3	78
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ende der Mitgliedschaft	5	8	4	4	0	2	1	5	4	1	0	7	0	0	0	14	1	56
Sonstige Gründe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Tod	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	6

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	9
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	90
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	2
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	71
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	2
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	3
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	7
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	5

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	19	50	14	26	0	18	5	47	16	17	8	58	17	8	0	131	9	443
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	18	47	7	22	0	13	4	55	14	16	12	57	17	3	1	102	5	393

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Qualitätsbericht
COPD
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
der Salus BKK
Gesamt
für den Zeitraum
vom 01.01.2014 bis 31.12.2014
erstellt am 21.07.2015 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

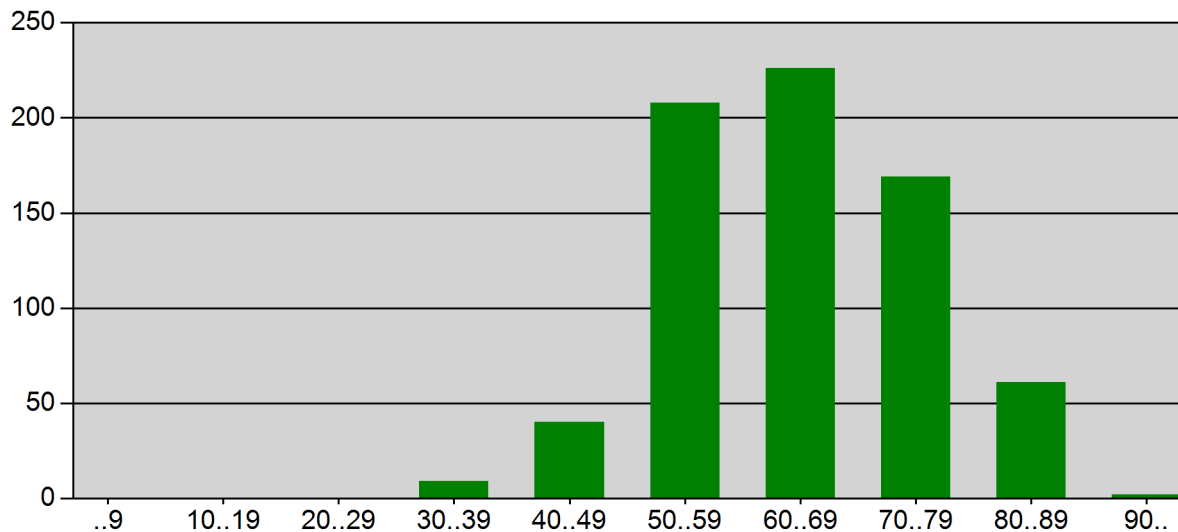
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	COPD
1.3	Datenstand des Berichts	14.07.2015
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2014 bis 31.12.2014

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	739
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	76,7 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	55
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	63,2
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	26
	Bayern	37
	Berlin	43
	Brandenburg	95
	Bremen	0
	Hamburg	7
	Hessen	36
	Mecklenburg-Vorpommern	109
	Niedersachsen	46
	Nordrhein	55
	Rheinland-Pfalz	34
	Saarland	2
	Sachsen	44
	Sachsen-Anhalt	43
	Schleswig-Holstein	5
	Thüringen	138
	Westfalen Lippe	19

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

3.1. Information des Versicherten

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	8	14	9	4	1	4	2	25	4	8	1	6	5	0	0	20	3	114
3.1.2. Patientenpass COPD	8	14	9	4	1	4	2	25	4	8	1	6	5	0	0	20	3	114
3.1.3. Patiententagebuch COPD	8	14	9	4	1	4	2	25	4	8	1	6	5	0	0	20	3	114
3.1.4. Lungenfunktionspass	8	14	9	4	1	4	2	25	4	8	1	6	5	0	0	20	3	114
3.1.5. Besser leben mit chronischer Bronchitis	8	14	9	4	1	4	2	25	4	8	1	6	5	0	0	20	3	114
3.1.6. Newsletter	44	86	22	34	0	34	6	89	43	44	32	42	36	4	2	112	16	646

3.2. Qualitätssicherung

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information COPD-Notfall	1	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	8
3.2.2. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	4
3.2.3. Informationen zum Tabakverzicht	6	2	0	2	0	1	1	18	3	0	1	5	1	0	0	3	0	43
3.2.4. Informationen zur Reduktion von Exazerbationen	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	7

Erläuterungen:

zu 3.2.1: QS-Ziel: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen; QS-Maßnahme: Information des Versicherten mit Broschüre "COPD-Notfall"

zu 3.2.2: QS-Ziel: Wahrnehmung empfohlener Schulungen; QS-Maßnahme: Information des Versicherten mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulung"

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	84.6
Bayern	>=90	70.3
Berlin	>=90	97.7
Brandenburg	>=90	81.1
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	100.0
Hessen	>=90	86.1
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	76.1
Niedersachsen	>=90	67.4
Nordrhein	>=90	83.6
Rheinland-Pfalz	>=90	61.8
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	72.7
Sachsen-Anhalt	>=90	79.1
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	73.9
Westfalen Lippe	>=90	73.7
Gesamt	>=90	77.7

QS-Indikator:

Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

4. Beendigung der Teilnahme

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	0	1	1	2	0	0	0	6	0	4	2	0	1	0	0	5	0	22
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ende der Mitgliedschaft	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	1	0	9
Sonstige Gründe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Tod	1	4	1	2	0	1	0	4	4	2	0	1	0	0	0	1	1	22

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	16
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	51
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	44
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	1
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	4

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	5	14	3	7	0	6	1	12	10	7	8	10	9	0	0	25	1	118
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	7	18	4	10	0	6	1	19	15	6	12	15	10	0	2	29	5	159

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Qualitätsbericht
Diabetes Typ 1
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
der Salus BKK
Gesamt
für den Zeitraum
vom 01.01.2014 bis 31.12.2014
erstellt am 18.09.2015 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

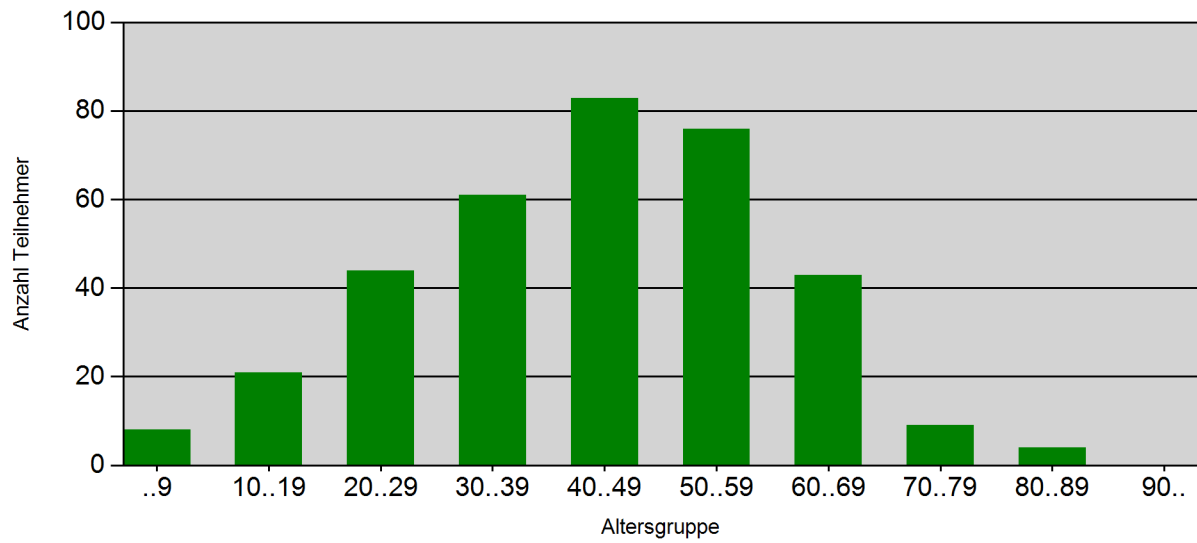
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 1
1.3	Auswertungszeitraum	01.01.2014 bis 31.12.2014

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	349
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	17
2.3	Durchschnittsalter der Teilnehmer	42,3
2.4	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	13
	Bayern	19
	Berlin	15
	Brandenburg	39
	Bremen	1
	Hamburg	6
	Hessen	27
	Mecklenburg-Vorpommern	61
	Niedersachsen	13
	Nordrhein	14
	Rheinland-Pfalz	10
	Saarland	0
	Sachsen	38
	Sachsen-Anhalt	26
	Schleswig-Holstein	7
	Thüringen	54
	Westfalen Lippe	6

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Für Regionen mit unter 10 DMP-Teilnehmern wird gemäß der Vorgaben im Folgenden nicht berichtet und mit "k.A." gekennzeichnet.

3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

Im Folgenden verwendete Abkürzungen der KV-Regionen:

BER Berlin	HH Hamburg	SAN Sachsen-Anhalt
BRB Brandenburg	MV Mecklenburg-Vorpommern	SH Schleswig-Holstein
BW Baden-Württemberg	NDS Niedersachsen	SL Saarland
BY Bayern	NR Nordrhein	TH Thüringen
HB Bremen	RP Rheinland-Pfalz	WL Westfalen Lippe
HE Hessen	SAC Sachsen	

3.1. Information des Versicherten

Die Information eines DMP-Teilnehmers erfolgt mittels abgestimmter Medien zunächst bei Einschreibung, später in regelmäßigen Abständen.

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	1	5	2	2	k.A.	2	k.A.	3	2	3	0	5	4	k.A.	k.A.	3	k.A.	35
3.1.2. Gesundheitspass Diabetes	1	5	2	2	k.A.	2	k.A.	3	2	3	0	5	4	k.A.	k.A.	3	k.A.	35
3.1.3. Blutzucker- und Blutdruck-Tagebuch für Menschen mit Diabetes	1	5	2	2	k.A.	2	k.A.	3	2	3	0	5	4	k.A.	k.A.	3	k.A.	35
3.1.4.1. Das große Trias Handbuch für Diabetiker	1	5	2	0	k.A.	2	k.A.	3	2	3	0	5	4	k.A.	k.A.	3	k.A.	33
3.1.4.2. Diabetes bei Kindern	0	0	0	2	k.A.	0	k.A.	0	0	0	0	0	0	k.A.	k.A.	0	k.A.	2
3.1.5. Newsletter	16	31	11	19	k.A.	24	k.A.	56	8	14	8	37	23	k.A.	k.A.	51	k.A.	322

Erläuterungen:

- zu 3.1.1 bis 3.1.3: Der Versand erfolgt für alle Teilnehmer einmalig bei Einschreibung in das DMP.
- zu 3.1.4.1: Der Versand erfolgt für alle erwachsenen Teilnehmer (ab 18 Jahre) einmalig bei Einschreibung in das DMP.
- zu 3.1.4.2: Der Versand erfolgt für alle teilnehmenden Kinder (< 18 Jahre) einmalig bei Einschreibung in das DMP
- zu 3.1.5: Der Versand erfolgt regelmäßig; in der Regel jährlich.

3.2. Qualitätssicherung

Bei der Qualitätssicherung werden vorgegebene Parameter ausgewertet und bei Bedarf abgestimmte Medien/Informationen an die DMP-Teilnehmer geschickt. Der jeweilige Auslösealgorithmus wird im Anschluss an die Tabelle dargestellt.

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	1	6	0	2	k.A.	1	k.A.	2	0	2	1	3	3	k.A.	k.A.	10	k.A.	31
3.2.2. Information Folge-Erkrankungen am Auge	0	3	0	5	k.A.	2	k.A.	3	0	1	0	4	6	k.A.	k.A.	2	k.A.	27
3.2.3. Information Folge-Erkrankungen am Fuß	2	1	0	0	k.A.	1	k.A.	0	0	0	0	1	0	k.A.	k.A.	4	k.A.	9
3.2.4. Schreiben zur Behandlung hypoglykämischer Stoffwechsellagen	0	0	0	0	k.A.	0	k.A.	0	0	0	0	1	1	k.A.	k.A.	1	k.A.	3
3.2.5. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0	0	k.A.	3	k.A.	0	0	0	0	0	0	k.A.	k.A.	0	k.A.	3
3.2.6. Information zur adäquaten Blutzuckereinstellung (HbA1c-Wert)	4	10	4	0	k.A.	11	k.A.	0	0	6	0	12	0	k.A.	k.A.	15	k.A.	62

Erläuterungen:

- zu 3.2.1: **QS-Ziel:** Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über die Problematik der Hypertonie und seine Einflussmöglichkeiten mit Broschüre "Begleiterkrankung Bluthochdruck";
Auslöse-Algorithmus: Wenn Begleiterkrankung "Hypertonie" erstmalig dokumentiert wird oder der Blutdruck außerhalb des definierten Bereiches liegt.
- zu 3.2.2: **QS-Ziel:** Hoher Anteil an augenärztlichen Untersuchungen;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Auge sowie die Notwendigkeit einer 1- bis 2-jährlichen augenärztlichen Untersuchung;
Auslöse-Algorithmus: Wenn keine ophthalmologische Netzhautuntersuchung in den letzten 24 Monaten dokumentiert wurde.
- zu 3.2.3: **QS-Ziel:** Information der Teilnehmer bei auffälligem Fußstatus;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Fuß, Möglichkeiten der Mitbehandlung in diabetischen Fußambulanzen o. ä.;
Auslöse-Algorithmus: Wenn der Fußstatus als "auffällig" dokumentiert wurde.
- zu 3.2.4: **QS-Ziel:** Vermeidung schwerer hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen;
QS-Maßnahme: Basisinformation des Versicherten über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten;
Auslöse-Algorithmus: Wenn schwere Hypoglykämien dokumentiert wurden.
- zu 3.2.5: **QS-Ziel:** Wahrnehmung empfohlener Schulungen;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über die Wichtigkeit von Schulungen mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulungen";
Auslöse-Algorithmus: Wenn empfohlene Diabetes- und/oder Hypertonie-Schulungen zweimal nicht wahrgenommen wurden.
- zu 3.2.6: **QS-Ziel:** Hoher Anteil von Teilnehmern, die ihren individuell vereinbarten HbA1c-Zielwert erreicht haben;
QS-Maßnahme: Aufklärung/Information des Versicherten über die Wichtigkeit einer adäquaten Blutzuckereinstellung;
Auslöse-Algorithmus: Wenn der HbA1c-Zielwert in zwei aufeinanderfolgenden Dokumentationen (noch) nicht erreicht wurde.

3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die regelmäßige Teilnahme der Versicherten ist besonders wichtig, deshalb erfolgt eine gesonderte Betrachtung. In den Regionen wurde hierzu jeweils ein Zielwert vereinbart. Als QS-Indikator ist der Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationsintervall) an allen eingeschriebenen Versicherten vorgegeben.

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	76.9
Bayern	>=90	94.7
Berlin	>=90	100.0
Brandenburg	>=90	87.2
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	66.7
Hessen	>=90	88.9
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	82.0
Niedersachsen	>=90	53.8
Nordrhein	>=90	92.9
Rheinland-Pfalz	>=90	70.0
Saarland	>=90	-1.0
Sachsen	>=90	89.5
Sachsen-Anhalt	>=90	84.6
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	81.5
Westfalen Lippe	>=90	83.3
Gesamt	>=90	85.7

4. Beendigung der Teilnahme

Über die Gründe zur Beendigung von DMP-Teilnehmern ist laut Vorgaben gesondert zu berichten. Es wird in die aufgeführten Gründe unterschieden.

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	1
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	5
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0
Ende der Mitgliedschaft	1	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	3	k.A.	7
Tod	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	4

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	7
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	16
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	2
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	8
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	4
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

Anhang B - Reminding

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	4	0	4	8	1	5	3	9	3	2	2	4	5	3	0	8	1	62
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	3	2	5	3	0	4	3	11	2	2	1	5	4	1	0	10	1	57

Qualitätsbericht
Diabetes Typ 2
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
der Salus BKK
Gesamt
für den Zeitraum
vom 01.01.2014 bis 31.12.2014
erstellt am 21.07.2015 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

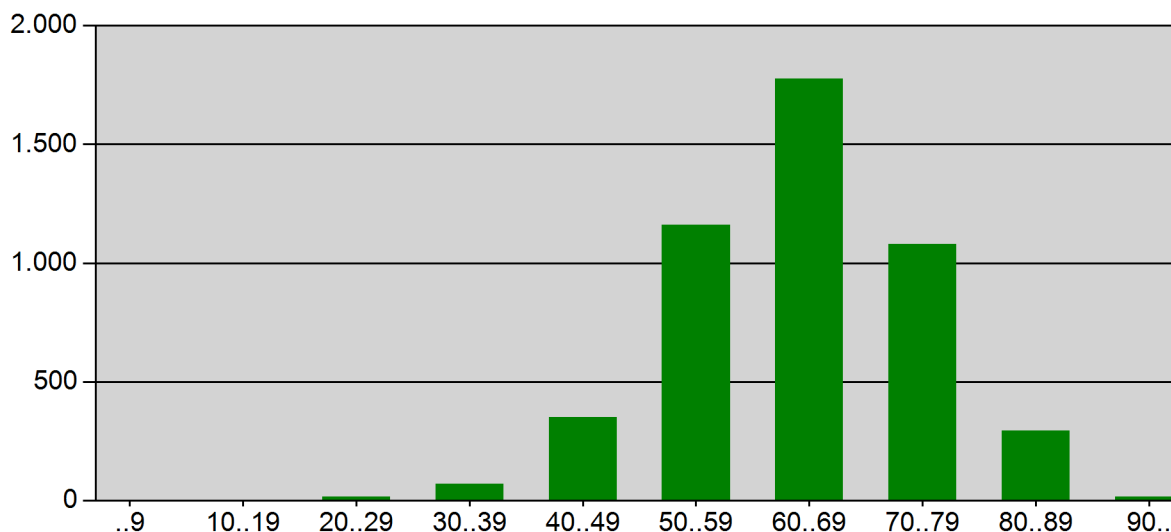
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 2
1.3	Datenstand des Berichts	14.07.2015
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2014 bis 31.12.2014

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	4776
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	83,0 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	238
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	62,7
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	145
	Bayern	199
	Berlin	114
	Brandenburg	568
	Bremen	5
	Hamburg	22
	Hessen	312
	Mecklenburg-Vorpommern	764
	Niedersachsen	230
	Nordrhein	315
	Rheinland-Pfalz	185
	Saarland	6
	Sachsen	584
	Sachsen-Anhalt	357
	Schleswig-Holstein	48
	Thüringen	848
	Westfalen Lippe	74

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

3.1. Information des Versicherten

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	14	69	28	29	0	36	3	107	23	36	23	39	58	8	1	89	5	568
3.1.2. Gesundheitspass Diabetes	14	69	28	29	0	36	3	107	23	36	23	39	58	8	1	89	5	568
3.1.3. Diabetes-Tagebuch	14	69	28	29	0	36	3	107	23	36	23	39	58	8	1	89	5	568
3.1.4. Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	14	69	28	29	0	36	3	107	23	36	23	39	58	8	1	89	5	568
3.1.5. Das große TRIAS-Handbuch für Diabetiker	14	69	28	29	0	36	3	107	23	36	23	39	58	8	1	89	5	568
3.1.6. Newsletter	114	517	129	198	4	283	21	696	209	278	172	554	320	45	6	780	77	4403

3.2. Qualitätssicherung

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	32	165	40	64	1	94	2	194	66	71	50	131	96	11	1	185	23	1226
3.2.2. Information Folge-Erkrankungen am Auge	13	100	19	43	1	54	1	78	51	42	24	91	52	7	0	70	7	653
3.2.3. Information Folge-Erkrankungen am Fuß	5	10	1	9	0	9	0	16	7	2	4	18	11	1	0	25	5	123
3.2.4. Schreiben zur Behandlung hyper- und hypoglykämischer Stoffwechsellageleistungen	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	7
3.2.5. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5
3.2.6. Information zum Tabakverzicht	3	7	0	4	0	4	0	6	0	4	2	2	2	0	0	7	0	41

Erläuterungen:

zu 3.2.5: QS-Ziel: Wahrnehmung empfohlener Schulungen; QS-Maßnahme: Information des Versicherten mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulung"

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	81.4
Bayern	>=90	95.0
Berlin	>=90	94.7
Brandenburg	>=90	92.3
Bremen	>=90	60.0
Hamburg	>=90	86.4
Hessen	>=90	83.3
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	87.6
Niedersachsen	>=90	77.4
Nordrhein	>=90	76.5
Rheinland-Pfalz	>=90	84.3
Saarland	>=90	66.7
Sachsen	>=90	89.9
Sachsen-Anhalt	>=90	88.8
Schleswig-Holstein	>=90	70.8
Thüringen	>=90	85.1
Westfalen Lippe	>=90	89.2
Gesamt	>=90	86.5

QS-Indikator:

Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

4. Beendigung der Teilnahme

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	2	7	4	5	1	6	2	16	6	9	3	10	3	0	0	12	2	88
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ende der Mitgliedschaft	2	4	3	1	0	1	0	9	1	5	2	11	5	2	0	16	1	63
Sonstige Gründe	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
Tod	5	6	2	8	0	5	0	10	9	5	4	6	5	0	1	8	5	79

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	19
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	362
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	7
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	8
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	273
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	7
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	9
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	35
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	23

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	14	57	29	59	2	52	6	258	68	71	53	84	114	22	3	122	28	1042
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	15	51	26	26	2	48	5	108	44	67	30	71	37	13	3	137	14	697

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Qualitätsbericht
KHK
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
der Salus BKK
Gesamt
für den Zeitraum
vom 01.01.2014 bis 31.12.2014
erstellt am 18.09.2015 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

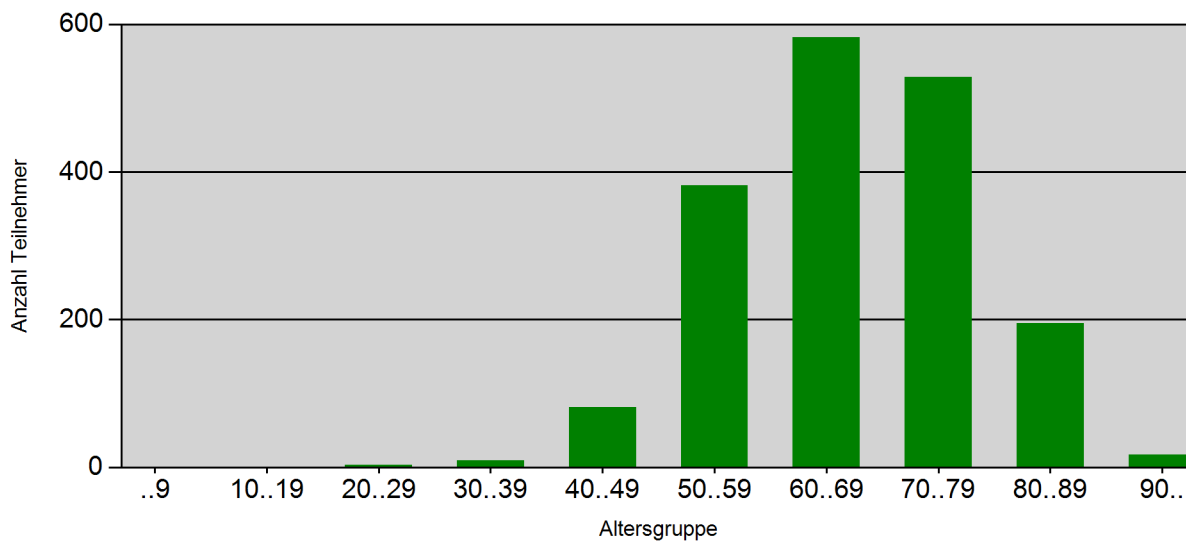
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	KHK
1.3	Auswertungszeitraum	01.01.2014 bis 31.12.2014

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	1819
2.2	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	101
2.3	Durchschnittsalter der Teilnehmer	65,4
2.4	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	47
	Bayern	86
	Berlin	53
	Brandenburg	234
	Bremen	1
	Hamburg	12
	Hessen	98
	Mecklenburg-Vorpommern	277
	Niedersachsen	83
	Nordrhein	108
	Rheinland-Pfalz	66
	Saarland	0
	Sachsen	120
	Sachsen-Anhalt	125
	Schleswig-Holstein	13
	Thüringen	457
	Westfalen Lippe	39

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Für Regionen mit unter 10 DMP-Teilnehmern wird gemäß der Vorgaben im Folgenden nicht berichtet und mit "k.A." gekennzeichnet.

3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

Im Folgenden verwendete Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.1. Information des Versicherten

Die Information eines DMP-Teilnehmers erfolgt mittels abgestimmter Medien zunächst bei Einschreibung, später in regelmäßigen Abständen.

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	5	34	6	7	k.A.	9	0	30	8	14	7	14	16	1	k.A.	47	2	200
3.1.2. Herzinsuffizienz Tagebuch	5	34	6	7	k.A.	9	0	30	8	14	7	14	16	1	k.A.	47	2	200
3.1.3. Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	5	34	6	7	k.A.	9	0	30	8	14	7	14	16	1	k.A.	47	2	200
3.1.4. Herz in Gefahr	5	34	6	7	k.A.	9	0	30	8	14	7	14	16	1	k.A.	47	2	200
3.1.5. Newsletter	53	207	41	81	k.A.	92	11	238	76	93	64	105	115	12	k.A.	418	37	1644

Erläuterungen:

zu 3.1.1 bis 3.1.4: Der Versand erfolgt einmalig bei Einschreibung in das DMP.

zu 3.1.5: Der Versand erfolgt regelmäßig; in der Regel jährlich.

3.2. Qualitätssicherung

Bei der Qualitätssicherung werden vorgegebene Parameter ausgewertet und bei Bedarf abgestimmte Medien/Informationen an die DMP-Teilnehmer geschickt. Der jeweilige Auslösealgorithmus wird im Anschluss an die Tabelle dargestellt.

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	11	68	14	21	k.A.	18	2	53	23	20	18	29	43	2	k.A.	84	15	421
3.2.2. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0	0	k.A.	0	0	2	0	0	0	0	1	0	k.A.	0	0	3
3.2.3. Informationen zum Tabakverzicht	3	1	0	1	k.A.	1	0	0	2	0	1	1	3	0	k.A.	0	0	13

Erläuterungen:

- zu 3.2.1: **QS-Ziel:** Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über die Problematik der Hypertonie und seine Einflussmöglichkeiten mit Broschüre "Begleiterkrankung Bluthochdruck";
Auslöse-Algorithmus: Wenn Begleiterkrankung "Hypertonie" erstmalig dokumentiert wird oder der Blutdruck außerhalb eines definierten Bereiches liegt.
- zu 3.2.2: **QS-Ziel:** Wahrnehmung empfohlener Schulungen;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über die Wichtigkeit von Schulungen mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulungen";
Auslöse-Algorithmus: Wenn empfohlene Diabetes- und/oder Hypertonie-Schulungen zweimal nicht wahrgenommen wurden.
- zu 3.2.3: **QS-Ziel:** Reduktion des Anteils rauchender Patienten;
QS-Maßnahme: Aufklärung/Information des Versicherten über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung mit Merkblatt "Tabakverzicht";
Auslöse-Algorithmus: Wenn vom Patienten Informationen zum Tabakverzicht gewünscht werden.

3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die regelmäßige Teilnahme der Versicherten ist besonders wichtig, deshalb erfolgt eine gesonderte Betrachtung. In den Regionen wurde hierzu jeweils ein Zielwert vereinbart. Als QS-Indikator ist der Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationsintervall) an allen eingeschriebenen Versicherten vorgegeben.

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	80.9
Bayern	>=90	89.5
Berlin	>=90	100.0
Brandenburg	>=90	87.6
Bremen	>=90	k.A.
Hamburg	>=90	83.3
Hessen	>=90	86.7
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	84.5
Niedersachsen	>=90	81.9
Nordrhein	>=90	81.5
Rheinland-Pfalz	>=90	78.8
Saarland	>=90	k.A.
Sachsen	>=90	86.7
Sachsen-Anhalt	>=90	88.0
Schleswig-Holstein	>=90	84.6
Thüringen	>=90	86.7
Westfalen Lippe	>=90	82.1
Gesamt	>=90	86.1

4. Beendigung der Teilnahme

Über die Gründe zur Beendigung von DMP-Teilnehmern ist laut Vorgaben gesondert zu berichten. Es wird in die aufgeführten Gründe unterschieden.

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	3	3	1	4	k.A.	1	2	6	k.A.	3	k.A.	k.A.	3	k.A.	k.A.	10	1	37
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0
Ende der Mitgliedschaft	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	5	2	k.A.	k.A.	1	4	k.A.	k.A.	7	k.A.	20
Tod	2	4	k.A.	4	k.A.	3	k.A.	7	7	3	2	1	1	k.A.	k.A.	5	2	41
Sonstige Gründe	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	4
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	115
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	3
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	95
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	13
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	3

Anhang B - Reminding

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	6	26	7	9	1	21	1	51	13	27	9	20	17	1	0	63	3	275
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	4	24	9	8	0	15	1	48	15	17	15	19	18	2	0	63	5	263

**Qualitätsbericht
Mammakarzinom
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
der Salus BKK
Gesamt
für den Zeitraum
vom 01.01.2014 bis 31.12.2014
erstellt am 21.07.2015 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

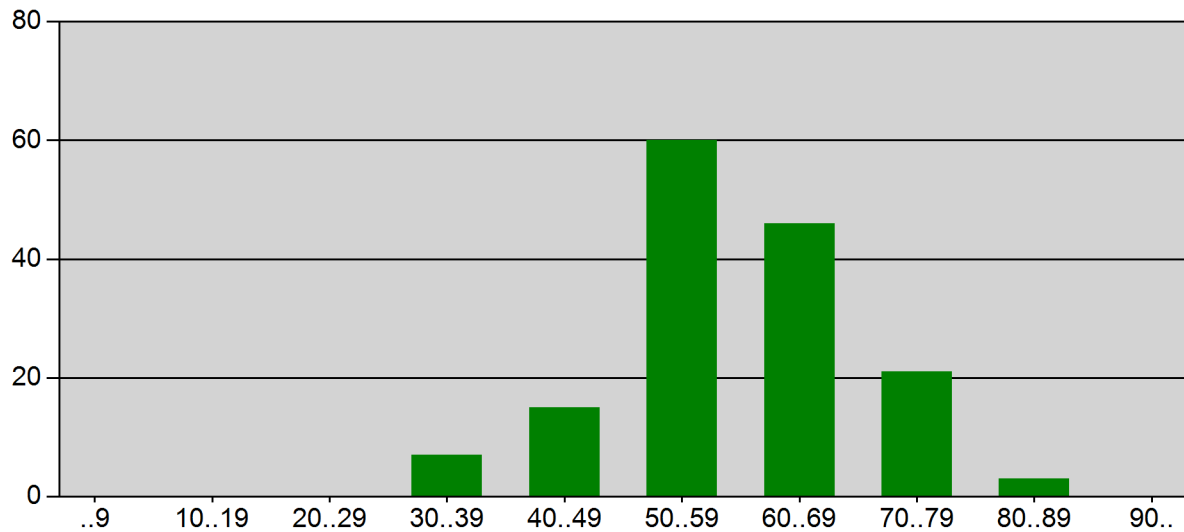
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Datenstand des Berichts	14.07.2015
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2014 bis 31.12.2014

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	164
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	70,1 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	14
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	57,5
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	5
	Bayern	7
	Berlin	7
	Brandenburg	20
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	16
	Mecklenburg-Vorpommern	40
	Niedersachsen	3
	Nordrhein	4
	Rheinland-Pfalz	1
	Saarland	0
	Sachsen	9
	Sachsen-Anhalt	11
	Schleswig-Holstein	1
	Thüringen	32
	Westfalen Lippe	8

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

3.1. Information des Versicherten

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	0	6	0	2	0	6	0	9	0	0	0	1	1	0	0	9	3	37
3.1.2. Nachsorgepass Brustkrebs	0	6	0	2	0	6	0	9	0	0	0	1	1	0	0	9	3	37
3.1.3. Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	0	6	0	2	0	6	0	9	0	0	0	1	1	0	0	9	3	37
3.1.4. Newsletter	4	20	4	5	0	14	0	36	1	4	1	8	10	1	0	27	6	141

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.2. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	20.0
Bayern	>=90	14.3
Berlin	>=90	14.3
Brandenburg	>=90	10.0
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	NV
Hessen	>=90	37.5
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	15.0
Niedersachsen	>=90	NV
Nordrhein	>=90	25.0
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	22.2
Sachsen-Anhalt	>=90	27.3
Schleswig-Holstein	>=90	NV
Thüringen	>=90	21.9
Westfalen Lippe	>=90	25.0
Gesamt	>=90	20.1

4. Beendigung der Teilnahme

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ende der Mitgliedschaft	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Sonstige Gründe	2	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	0	2	0	11
Tod	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	6
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	17
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	2
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	9
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	2
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.2. Folgedokumentation fehlt	1	1	1	2	0	3	0	4	0	1	0	0	2	1	0	3	1	20

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		