

**Qualitätsbericht
Asthma**

gemäß § 137f Abs. 2 SGB V

**der Salus BKK
Ost**

**für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013**

erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

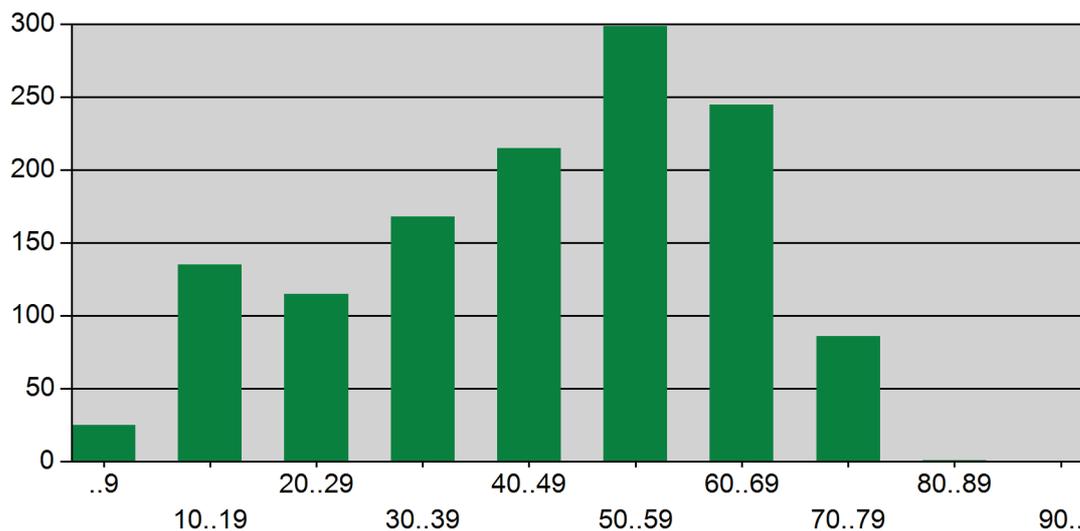
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Asthma
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

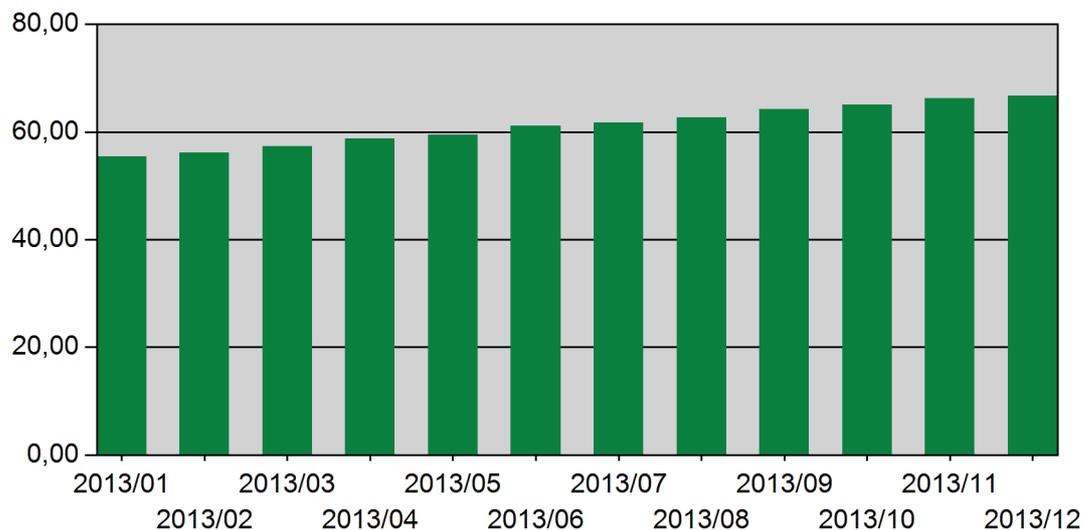
2.1	Anzahl Teilnehmer	1289
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	66,7 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	54
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	44,5
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	2
	Bayern	5
	Berlin	35
	Brandenburg	262
	Bremen	3
	Hamburg	4
	Hessen	5
	Mecklenburg-Vorpommern	267
	Niedersachsen	6
	Nordrhein	3
	Rheinland-Pfalz	1
	Saarland	0
	Sachsen	209
	Sachsen-Anhalt	78
	Schleswig-Holstein	3
	Thüringen	403
	Westfalen Lippe	3

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	19
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	79
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	3
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	2
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	49
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	1
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	17
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	6

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	196	196
4.1.2	Patientenpass Asthma	196	196
4.1.3	Patiententagebuch Asthma	196	196
4.1.4	Lungenfunktionspass	196	196
4.1.5.1	Asthma: Mehr wissen - besser verstehen	168	168
4.1.5.2	Der Luftkurs für Kinder mit Asthma	28	28
4.1.6	Newsletter	1300	1300

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	454
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	374
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	31.4197 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	343
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	31
4.2.7	Asthma-Schulung empfohlen	1181
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	40
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	66

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte (%)
4.3.1	Information Asthma-Notfall	11	11	0.9
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	11	10	0.8

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	≥ 90	100.0
Bayern	≥ 90	60.0
Berlin	≥ 90	74.3
Brandenburg	≥ 90	77.9
Bremen	≥ 90	66.7
Hamburg	≥ 90	75.0
Hessen	≥ 90	80.0
Mecklenburg-Vorpommern	≥ 90	70.0
Niedersachsen	≥ 90	83.3
Nordrhein	≥ 90	NV
Rheinland-Pfalz	≥ 90	NV
Saarland	≥ 90	NV
Sachsen	≥ 90	72.7
Sachsen-Anhalt	≥ 90	80.8
Schleswig-Holstein	≥ 90	100.0
Thüringen	≥ 90	72.0
Westfalen Lippe	≥ 90	66.7

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	1	0	1	0	0	0
Bayern	1	0	0	0	1	0
Berlin	2	0	0	0	2	0
Brandenburg	8	0	5	0	2	1
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	12	0	4	2	4	2
Niedersachsen	1	0	1	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	5	0	3	0	2	0
Sachsen-Anhalt	2	0	0	0	2	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	22	1	8	3	9	1
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

Qualitätsbericht
Asthma
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
West
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

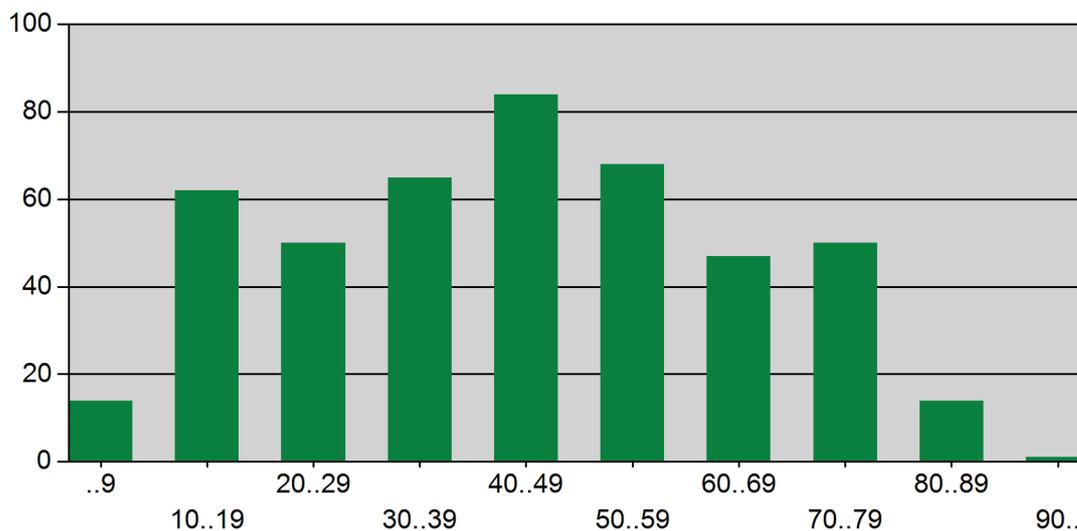
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Asthma
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

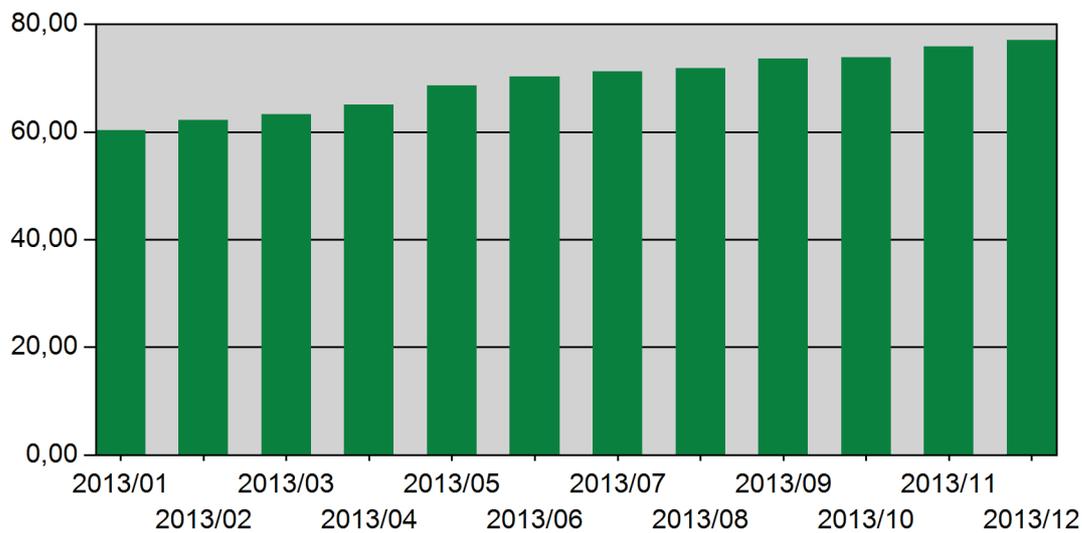
2.1	Anzahl Teilnehmer	455
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	77,1 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	42
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	42,7
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	41
	Bayern	77
	Berlin	49
	Brandenburg	6
	Bremen	1
	Hamburg	8
	Hessen	70
	Mecklenburg-Vorpommern	1
	Niedersachsen	63
	Nordrhein	70
	Rheinland-Pfalz	30
	Saarland	2
	Sachsen	2
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	12
	Thüringen	4
	Westfalen Lippe	18

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	12
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	26
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	3
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	15
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	3
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	2
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	2

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	89	89
4.1.2	Patientenpass Asthma	89	89
4.1.3	Patiententagebuch Asthma	89	89
4.1.4	Lungenfunktionspass	89	89
4.1.5.1	Asthma: Mehr wissen - besser verstehen	73	73
4.1.5.2	Der Luftkurs für Kinder mit Asthma	16	16
4.1.6	Newsletter	459	459

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	1
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	176
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	130
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	31.2088 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	118
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	12
4.2.7	Asthma-Schulung empfohlen	435
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	16
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	16

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte (%)
4.3.1	Information Asthma-Notfall	0	0	0.0
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	4	4	0.9

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	≥ 90	80.5
Bayern	≥ 90	77.9
Berlin	≥ 90	71.4
Brandenburg	≥ 90	83.3
Bremen	≥ 90	NV
Hamburg	≥ 90	62.5
Hessen	≥ 90	87.1
Mecklenburg-Vorpommern	≥ 90	100.0
Niedersachsen	≥ 90	79.4
Nordrhein	≥ 90	72.9
Rheinland-Pfalz	≥ 90	86.7
Saarland	≥ 90	100.0
Sachsen	≥ 90	100.0
Sachsen-Anhalt	≥ 90	100.0
Schleswig-Holstein	≥ 90	50.0
Thüringen	≥ 90	75.0
Westfalen Lippe	≥ 90	72.2

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	1	0	1	0	0	0
Bayern	3	0	0	1	1	1
Berlin	5	0	1	0	4	0
Brandenburg	2	0	2	0	0	0
Bremen	1	0	0	0	0	1
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	9	1	2	1	5	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	5	0	2	1	1	1
Nordrhein	7	0	1	1	5	0
Rheinland-Pfalz	3	0	1	0	2	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	1	0	0	0	0	1
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	5	1	2	0	2	0

Qualitätsbericht
COPD
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
Ost
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

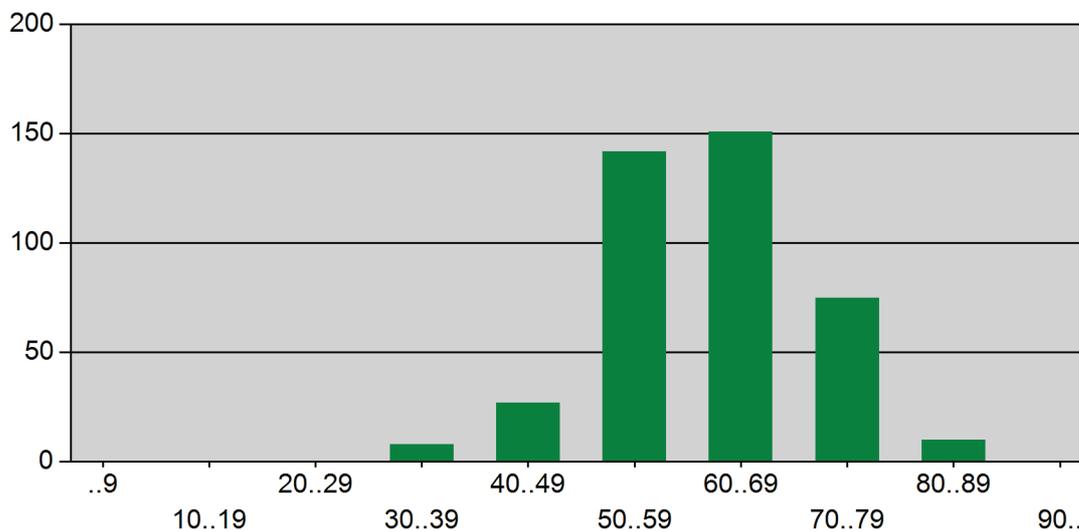
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	COPD
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

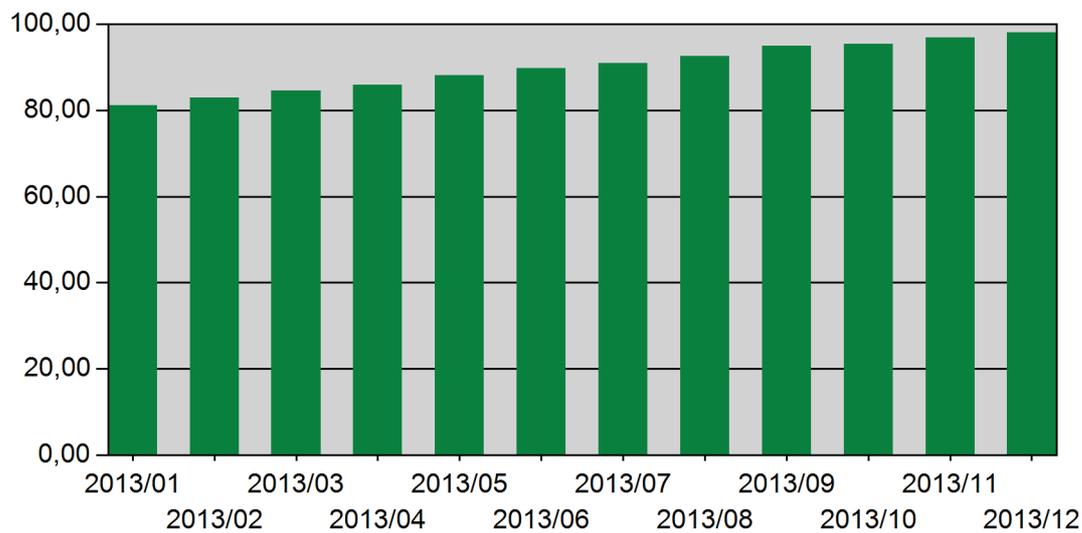
2.1	Anzahl Teilnehmer	413
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	98,1 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	22
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	60,2
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	1
	Bayern	0
	Berlin	10
	Brandenburg	91
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	1
	Mecklenburg-Vorpommern	94
	Niedersachsen	6
	Nordrhein	2
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	47
	Sachsen-Anhalt	38
	Schleswig-Holstein	1
	Thüringen	122
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	17
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	27
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	19
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	3

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	67	67
4.1.2	Patientenpass COPD	67	67
4.1.3	Patiententagebuch COPD	67	67
4.1.4	Lungenfunktionspass	67	67
4.1.5	Besser leben mit chronischer Bronchitis	67	67
4.1.6	Newsletter	393	393

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	104
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	91
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	22 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	85
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	6
4.2.7	COPD-Schulung empfohlen	397
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	11
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	20

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information COPD-Notfall	7	7	2 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	7	6	1 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	28	28	7 %
4.3.4	Informationen zur Reduktion von Exazerbationen	4	4	1 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	≥ 90	100.0
Bayern	≥ 90	NV
Berlin	≥ 90	70.0
Brandenburg	≥ 90	86.8
Bremen	≥ 90	NV
Hamburg	≥ 90	NV
Hessen	≥ 90	100.0
Mecklenburg-Vorpommern	≥ 90	78.7
Niedersachsen	≥ 90	83.3
Nordrhein	≥ 90	50.0
Rheinland-Pfalz	≥ 90	NV
Saarland	≥ 90	NV
Sachsen	≥ 90	83.0
Sachsen-Anhalt	≥ 90	73.7
Schleswig-Holstein	≥ 90	100.0
Thüringen	≥ 90	77.9
Westfalen Lippe	≥ 90	NV

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	2	1	0	1	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	0	0	0	0	1
Mecklenburg- Vorpommern	4	2	1	0	0	1
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	2	2	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	5	2	1	0	2	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	8	2	1	1	4	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

Qualitätsbericht
COPD
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
West
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedezulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

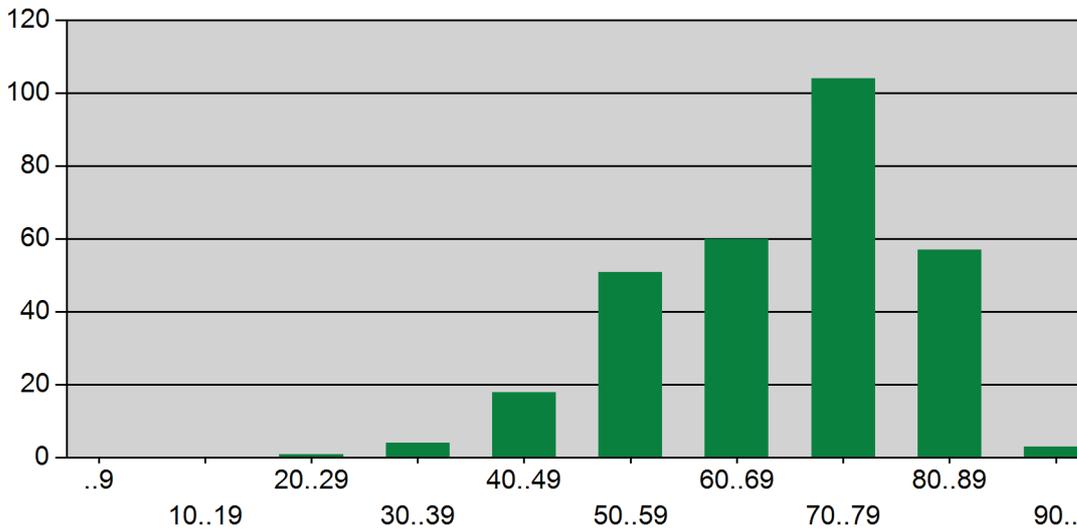
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	COPD
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

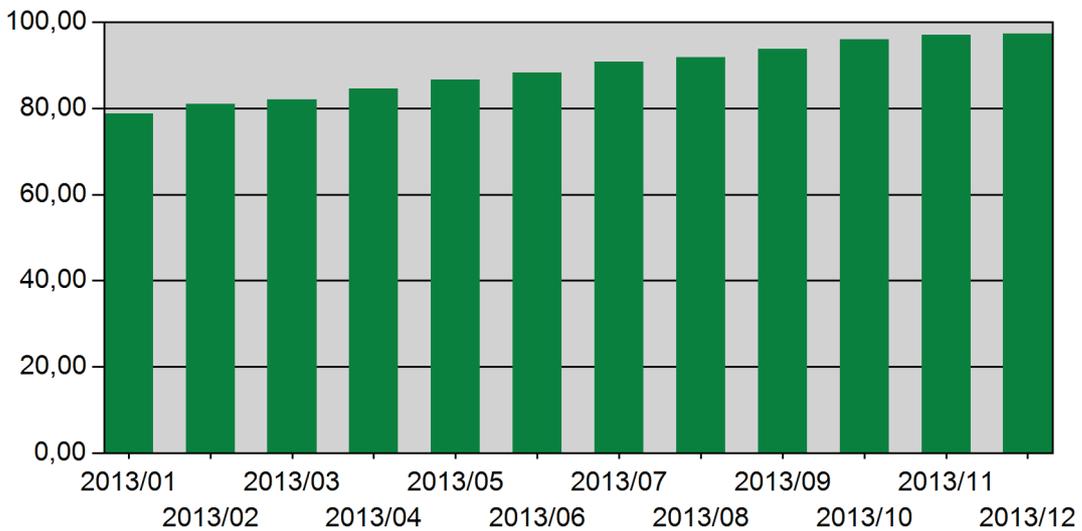
2.1	Anzahl Teilnehmer	298
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	97,4 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	19
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	67,8
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	23
	Bayern	39
	Berlin	38
	Brandenburg	2
	Bremen	2
	Hamburg	7
	Hessen	38
	Mecklenburg-Vorpommern	1
	Niedersachsen	43
	Nordrhein	48
	Rheinland-Pfalz	35
	Saarland	2
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	0
	Schleswig-Holstein	3
	Thüringen	1
	Westfalen Lippe	16

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	2
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	18
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	13
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	52	52
4.1.2	Patientenpass COPD	52	52
4.1.3	Patiententagebuch COPD	52	52
4.1.4	Lungenfunktionspass	52	52
4.1.5	Besser leben mit chronischer Bronchitis	52	52
4.1.6	Newsletter	283	283

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	69
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	52
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	17.4 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	44
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	8
4.2.7	COPD-Schulung empfohlen	284
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	5
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	9

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information COPD-Notfall	7	7	2 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	1	1	0 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	20	20	7 %
4.3.4	Informationen zur Reduktion von Exazerbationen	4	4	1 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	73.9
Bayern	>=90	87.2
Berlin	>=90	81.6
Brandenburg	>=90	100.0
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	57.1
Hessen	>=90	86.8
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	100.0
Niedersachsen	>=90	90.7
Nordrhein	>=90	89.6
Rheinland-Pfalz	>=90	82.9
Saarland	>=90	100.0
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	NV
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	100.0
Westfalen Lippe	>=90	81.3

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	1	1	0	0	0	0
Bayern	6	4	1	0	0	1
Berlin	2	0	0	0	2	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	1	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	3	1	0	0	2	0
Nordrhein	3	2	0	0	1	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	3	2	0	0	1	0

**Qualitätsbericht
Diabetes Typ 1
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
Ost
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

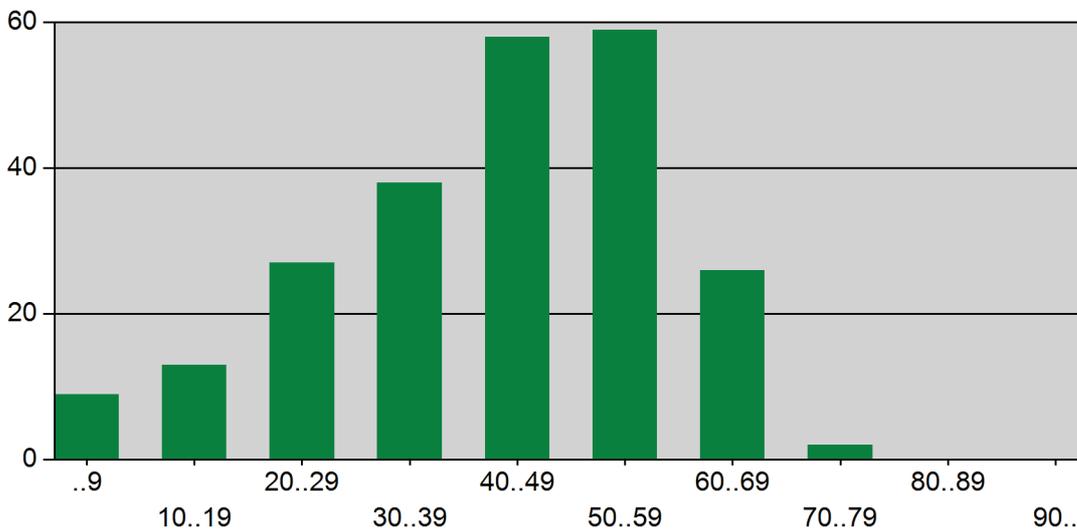
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 1
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

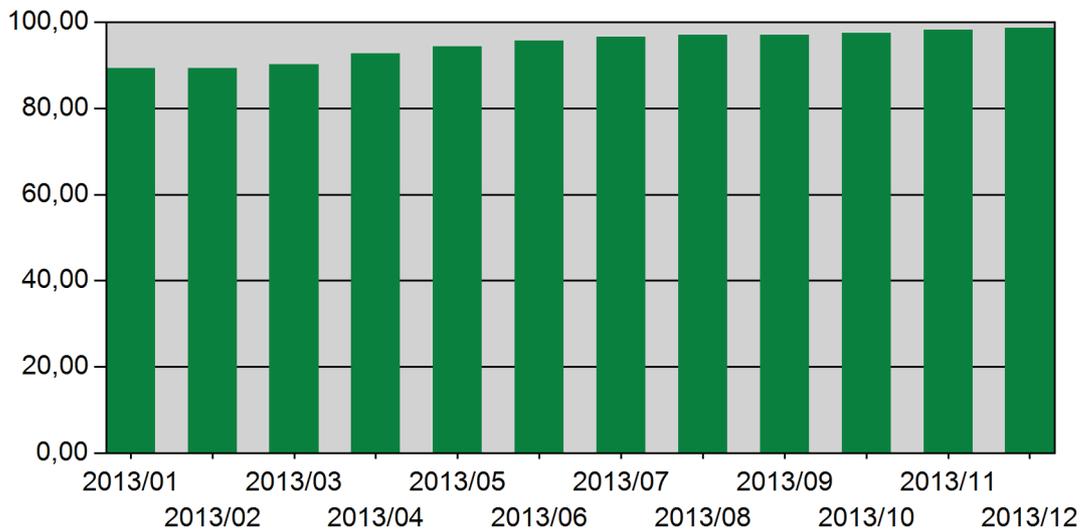
2.1	Anzahl Teilnehmer	232
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	98,7 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	11
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	41,3
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	3
	Bayern	1
	Berlin	10
	Brandenburg	29
	Bremen	1
	Hamburg	3
	Hessen	3
	Mecklenburg-Vorpommern	60
	Niedersachsen	4
	Nordrhein	0
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	35
	Sachsen-Anhalt	20
	Schleswig-Holstein	3
	Thüringen	60
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	7
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	14
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	2
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	5
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	2

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	23	23
4.1.2	Gesundheitsspass Diabetes	23	23
4.1.3	Blutzucker- und Blutdruck-Tagebuch für Menschen mit Diabetes	23	23
4.1.4.1	Das große Trias Handbuch für Diabetiker	21	21
4.1.4.2	Diabetes bei Kindern	2	2
4.1.5	Newsletter	226	226

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	55
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	44
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	19 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	40
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	4
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	0
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	1
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	1
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	0
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	0

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	31	31	13 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	18	18	8 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	5	5	2 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen	6	6	3 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.6	Information zur Senkung des HBA1c	69	69	30 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	100.0
Bayern	>=90	100.0
Berlin	>=90	100.0
Brandenburg	>=90	96.6
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	66.7
Hessen	>=90	66.7
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	83.3
Niedersachsen	>=90	50.0
Nordrhein	>=90	NV
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	88.6
Sachsen-Anhalt	>=90	85.0
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	73.3
Westfalen Lippe	>=90	NV

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	2	0	0	0	2	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	0	1	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	1	0	0	0	1	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	3	1	1	0	0	1
Sachsen-Anhalt	2	0	1	0	0	1
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	2	0	2	0	0	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht
Diabetes Typ 1
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
West
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

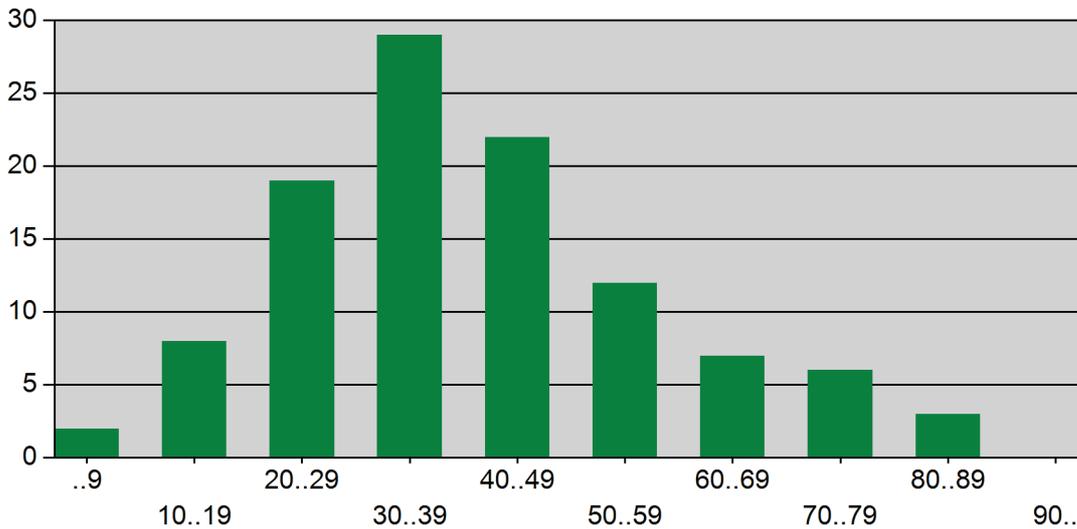
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 1
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

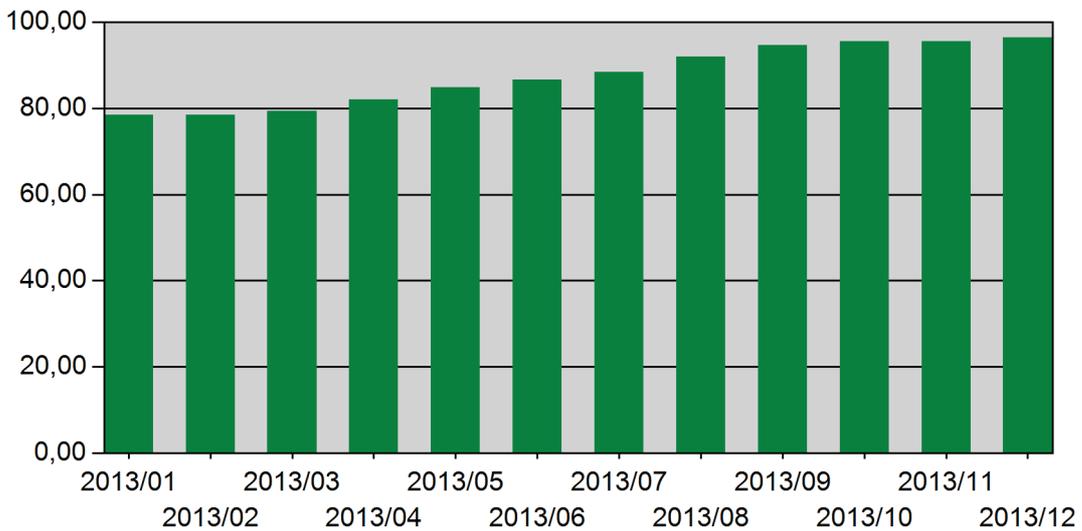
2.1	Anzahl Teilnehmer	108
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	96,4 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	3
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	39,5
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	9
	Bayern	20
	Berlin	9
	Brandenburg	1
	Bremen	1
	Hamburg	6
	Hessen	20
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	6
	Nordrhein	13
	Rheinland-Pfalz	9
	Saarland	0
	Sachsen	1
	Sachsen-Anhalt	2
	Schleswig-Holstein	4
	Thüringen	1
	Westfalen Lippe	6

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	3
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	1
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	1
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	0
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	19	19
4.1.2	Gesundheitsspass Diabetes	19	19
4.1.3	Blutzucker- und Blutdruck-Tagebuch für Menschen mit Diabetes	19	19
4.1.4.1	Das große Trias Handbuch für Diabetiker	18	18
4.1.4.2	Diabetes bei Kindern	1	1
4.1.5	Newsletter	98	98

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	24
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	21
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	19.4 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	19
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	2
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	0
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	0
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	0
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	0
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	0

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	8	8	7 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	7	7	6 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	2	2	2 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen	1	1	1 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.6	Information zur Senkung des HBA1c	34	34	31 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	77.8
Bayern	>=90	85.0
Berlin	>=90	88.9
Brandenburg	>=90	100.0
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	50.0
Hessen	>=90	90.0
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	NV
Niedersachsen	>=90	83.3
Nordrhein	>=90	69.2
Rheinland-Pfalz	>=90	77.8
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	100.0
Westfalen Lippe	>=90	83.3

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	1	1	0	0	0	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	2	0	1	0	0	1
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht
Diabetes Typ 2
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
Ost
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

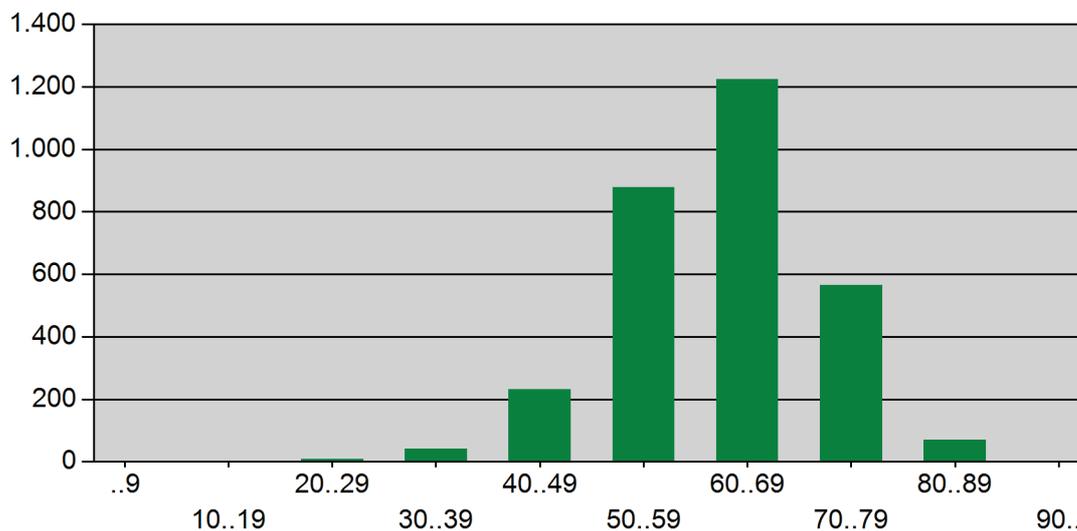
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 2
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

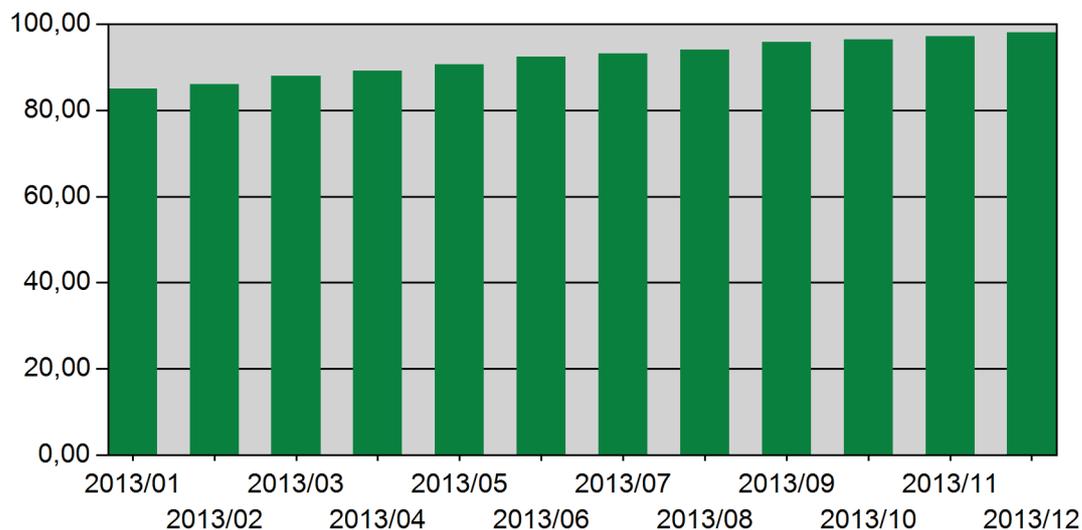
2.1	Anzahl Teilnehmer	3022
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	98,1 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	90
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	60,8
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	9
	Bayern	11
	Berlin	28
	Brandenburg	511
	Bremen	0
	Hamburg	9
	Hessen	8
	Mecklenburg-Vorpommern	712
	Niedersachsen	12
	Nordrhein	8
	Rheinland-Pfalz	2
	Saarland	0
	Sachsen	579
	Sachsen-Anhalt	310
	Schleswig-Holstein	6
	Thüringen	814
	Westfalen Lippe	3

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	44
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	243
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	5
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	8
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	173
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	6
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	5
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	32
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	14

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	407	407
4.1.2	Gesundheitspass Diabetes	407	407
4.1.3	Diabetes-Tagebuch	407	407
4.1.4	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	407	407
4.1.5	Das große TRIAS-Handbuch für Diabetiker	407	407
4.1.6	Newsletter	2917	2917

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	594
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	475
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	15.7 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	434
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	41
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	4
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	0
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	4
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	70
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	47

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	926	926	31 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	385	385	13 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	87	87	3 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hyper- und hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen	1	1	0 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	4	4	0 %
4.3.6	Information zum Tabakverzicht	31	31	1 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	77.8
Bayern	>=90	81.8
Berlin	>=90	92.9
Brandenburg	>=90	86.7
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	88.9
Hessen	>=90	100.0
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	85.4
Niedersachsen	>=90	58.3
Nordrhein	>=90	87.5
Rheinland-Pfalz	>=90	100.0
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	85.8
Sachsen-Anhalt	>=90	87.7
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	84.6
Westfalen Lippe	>=90	66.7

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kün- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	2	0	0	0	2	0
Berlin	1	0	0	0	1	0
Brandenburg	16	6	4	0	6	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	1	0	0	0	1	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	21	7	6	0	8	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	12	2	4	0	6	0
Sachsen-Anhalt	13	2	8	0	2	1
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	24	6	9	0	9	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

Qualitätsbericht
Diabetes Typ 2
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
West
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

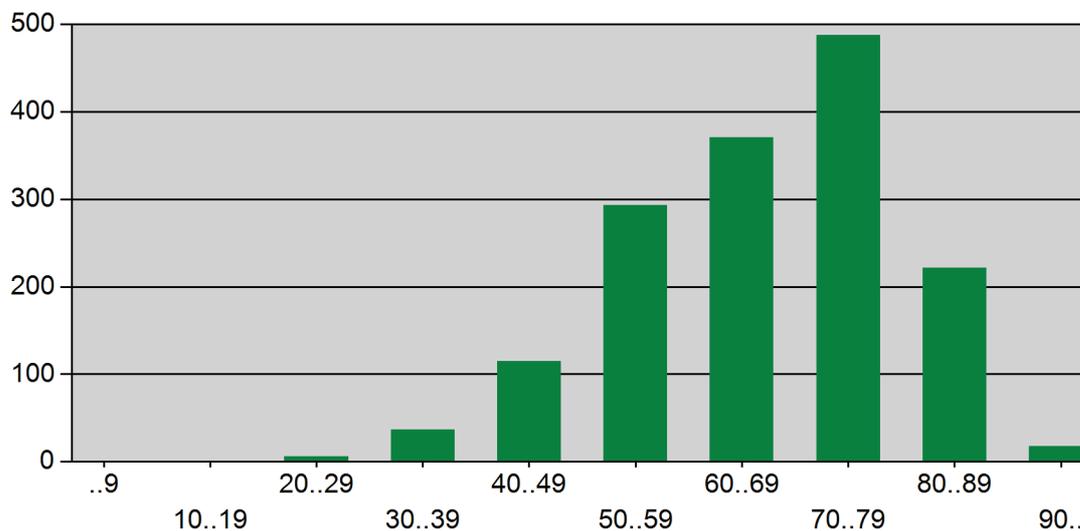
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 2
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

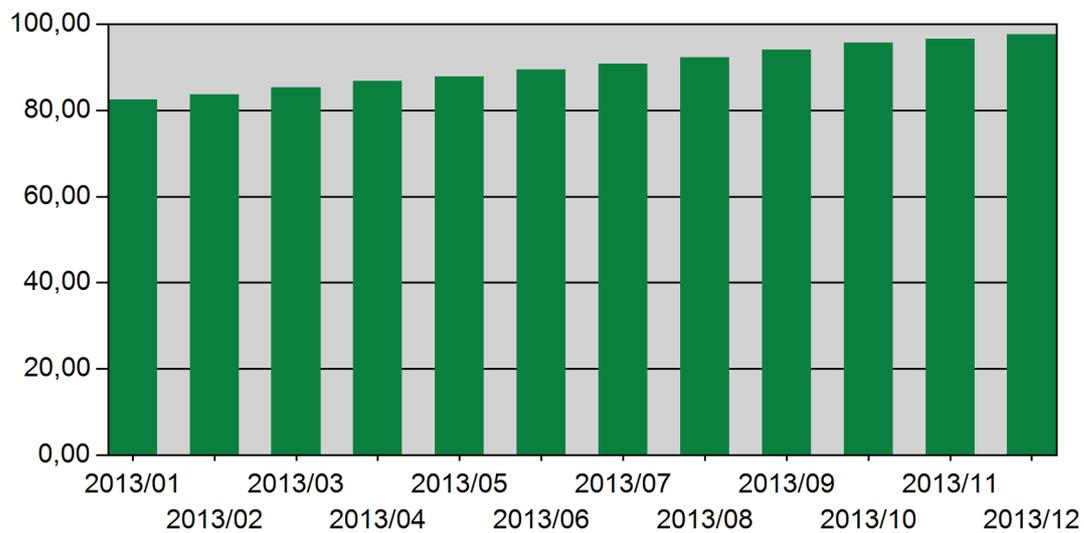
2.1	Anzahl Teilnehmer	1551
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	97,6 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	79
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	65,7
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	119
	Bayern	172
	Berlin	102
	Brandenburg	7
	Bremen	6
	Hamburg	13
	Hessen	294
	Mecklenburg-Vorpommern	4
	Niedersachsen	209
	Nordrhein	300
	Rheinland-Pfalz	177
	Saarland	6
	Sachsen	3
	Sachsen-Anhalt	7
	Schleswig-Holstein	39
	Thüringen	8
	Westfalen Lippe	85

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	21
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	130
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	3
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	86
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	2
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	6
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	24
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	8

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	228	228
4.1.2	Gesundheitspass Diabetes	228	228
4.1.3	Diabetes-Tagebuch	228	228
4.1.4	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	228	228
4.1.5	Das große TRIAS-Handbuch für Diabetiker	228	228
4.1.6	Newsletter	1503	1503

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	376
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	305
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	19.7 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	272
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	33
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	1
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	0
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	1
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	30
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	29

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	454	454	29 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	257	257	17 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	58	58	4 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hyper- und hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen	1	1	0 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	1	1	0 %
4.3.6	Information zum Tabakverzicht	15	15	1 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	87.4
Bayern	>=90	84.9
Berlin	>=90	77.5
Brandenburg	>=90	100.0
Bremen	>=90	66.7
Hamburg	>=90	69.2
Hessen	>=90	83.7
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	100.0
Niedersachsen	>=90	81.8
Nordrhein	>=90	78.3
Rheinland-Pfalz	>=90	87.6
Saarland	>=90	83.3
Sachsen	>=90	66.7
Sachsen-Anhalt	>=90	85.7
Schleswig-Holstein	>=90	89.7
Thüringen	>=90	87.5
Westfalen Lippe	>=90	87.1

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kün- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	4	2	0	1	1	0
Bayern	14	6	2	0	6	0
Berlin	5	2	0	0	3	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	1	0	1	0	0	0
Hessen	16	6	2	1	6	1
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	10	5	1	0	4	0
Nordrhein	15	7	3	0	4	1
Rheinland-Pfalz	6	4	0	0	1	1
Saarland	1	1	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	1	0	1	0	0	0
Schleswig-Holstein	1	1	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	5	1	2	0	2	0

Qualitätsbericht
KHK
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
Ost
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

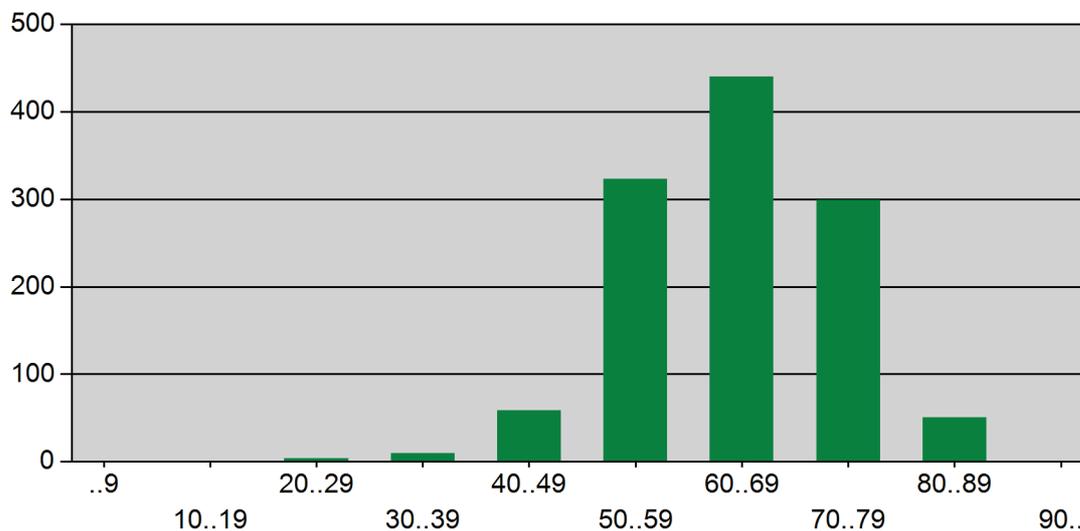
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	KHK
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

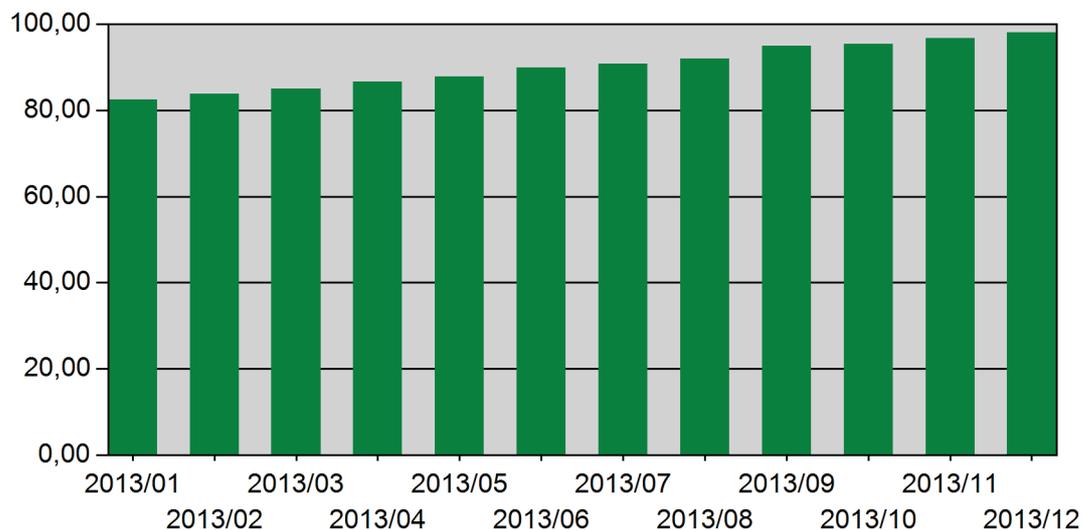
2.1	Anzahl Teilnehmer	1187
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	98,2 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	35
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	62,5
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	3
	Bayern	4
	Berlin	17
	Brandenburg	210
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	1
	Mecklenburg-Vorpommern	267
	Niedersachsen	2
	Nordrhein	2
	Rheinland-Pfalz	1
	Saarland	0
	Sachsen	108
	Sachsen-Anhalt	124
	Schleswig-Holstein	2
	Thüringen	445
	Westfalen Lippe	1

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	11
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	63
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	43
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	2
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	9
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	7

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	186	186
4.1.2	Herzinsuffizienz Tagebuch	186	186
4.1.3	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	186	186
4.1.4	Herzerkrankungen - Antworten auf die wichtigsten Fragen	186	186
4.1.5	Newsletter	1123	1123

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	1
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	187
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	180
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	15.2 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	170
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	10
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	49
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	100
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	149
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	17
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	35

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	320	320	27 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	6	6	1 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	100.0
Bayern	>=90	100.0
Berlin	>=90	88.2
Brandenburg	>=90	92.4
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	NV
Hessen	>=90	100.0
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	80.5
Niedersachsen	>=90	50.0
Nordrhein	>=90	50.0
Rheinland-Pfalz	>=90	100.0
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	82.4
Sachsen-Anhalt	>=90	88.7
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	86.3
Westfalen Lippe	>=90	100.0

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	5	2	1	0	2	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	8	4	2	0	1	1
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	7	3	4	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	15	6	5	0	4	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

Qualitätsbericht
KHK
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
West
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

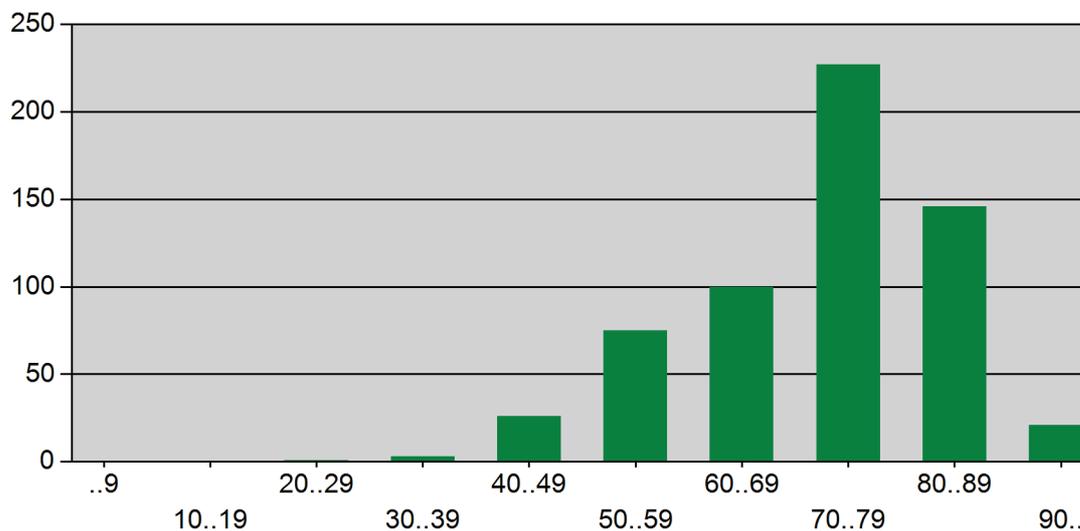
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	KHK
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

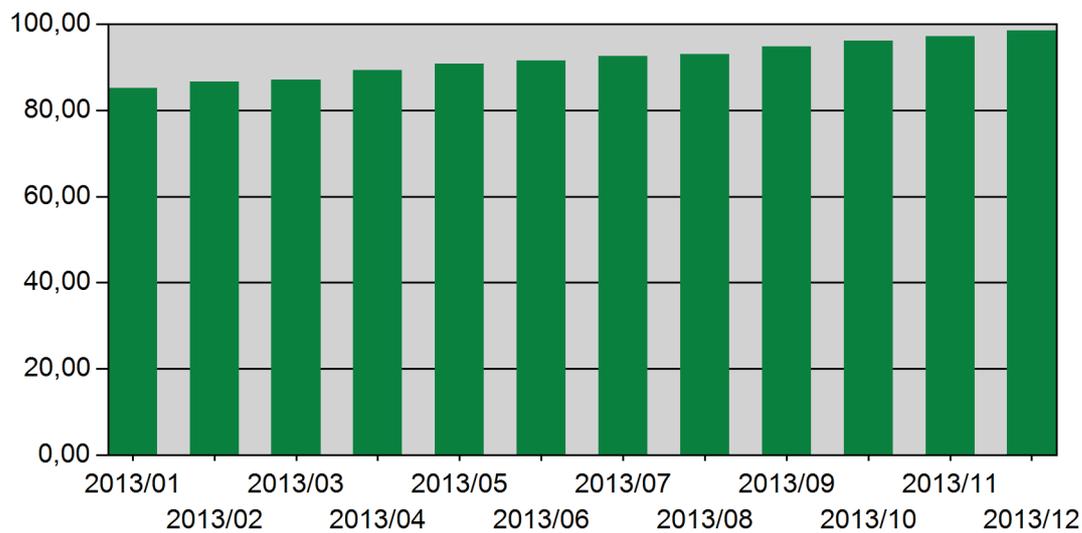
2.1	Anzahl Teilnehmer	599
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	98,5 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	39
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	70,8
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	39
	Bayern	86
	Berlin	43
	Brandenburg	3
	Bremen	1
	Hamburg	14
	Hessen	93
	Mecklenburg-Vorpommern	2
	Niedersachsen	88
	Nordrhein	111
	Rheinland-Pfalz	65
	Saarland	0
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	13
	Thüringen	2
	Westfalen Lippe	38

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	10
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	48
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	32
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	3
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	5
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	6

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	73	73
4.1.2	Herzinsuffizienz Tagebuch	73	73
4.1.3	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	73	73
4.1.4	Herzerkrankungen - Antworten auf die wichtigsten Fragen	73	73
4.1.5	Newsletter	594	594

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	135
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	117
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	19.5 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	105
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	12
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	32
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	53
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	85
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	4
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	13

4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	159	159	27 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	8	8	1 %

4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	92.3
Bayern	>=90	88.4
Berlin	>=90	90.7
Brandenburg	>=90	66.7
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	85.7
Hessen	>=90	81.7
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	50.0
Niedersachsen	>=90	83.0
Nordrhein	>=90	79.3
Rheinland-Pfalz	>=90	81.5
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	92.3
Thüringen	>=90	100.0
Westfalen Lippe	>=90	89.5

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	2	1	0	0	1	0
Bayern	11	5	3	1	2	0
Berlin	3	0	0	0	3	0
Brandenburg	1	0	1	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	1	1	0	0	0	0
Hessen	3	2	0	0	1	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	4	3	0	0	1	0
Nordrhein	6	3	0	0	3	0
Rheinland-Pfalz	3	3	0	0	0	0
Saarland	1	1	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	1	1	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	3	2	0	1	0	0

**Qualitätsbericht
Mammakarzinom
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
Ost
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

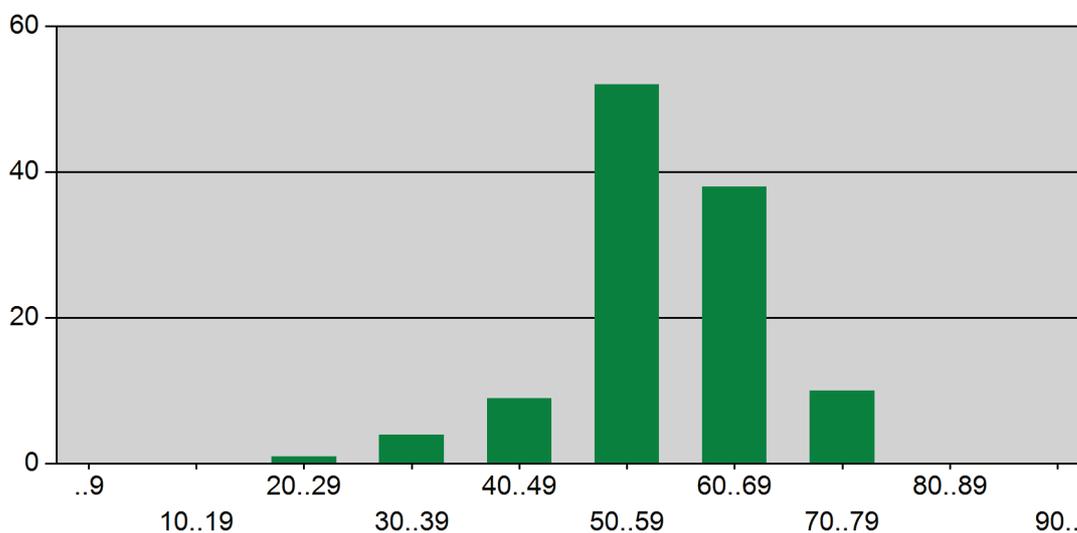
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

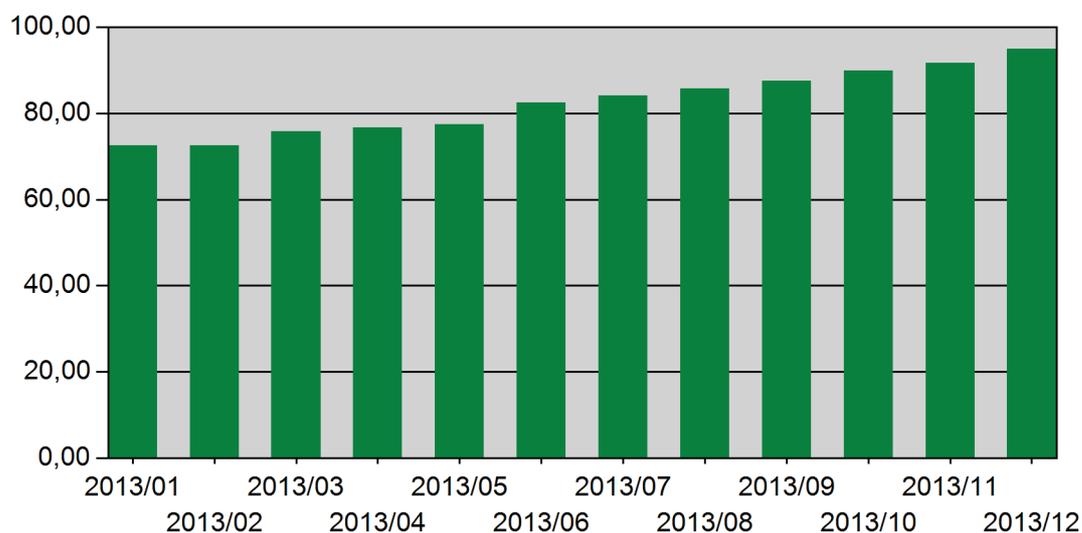
2.1	Anzahl Teilnehmer	114
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	95,0 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	7
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	56,4
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	0
	Bayern	1
	Berlin	2
	Brandenburg	19
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	2
	Mecklenburg-Vorpommern	40
	Niedersachsen	1
	Nordrhein	0
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	11
	Sachsen-Anhalt	10
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	28
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	3
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	10
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	6
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	25	25
4.1.2	Nachsorgepass Brustkrebs	25	25
4.1.3	Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	25	25
4.1.4	Newsletter	116	116

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	22
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	19.2982 %
4.2.4	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	22
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	0

4.3. Sicherstellung regelmäßige Teilnahme

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	<= 10	NV
Bayern	<= 10	NV
Berlin	<= 10	50.0
Brandenburg	<= 10	47.4
Bremen	<= 10	NV
Hamburg	<= 10	NV
Hessen	<= 10	50.0
Mecklenburg- Vorpommern	<= 10	20.0
Niedersachsen	<= 10	NV
Nordrhein	<= 10	NV
Rheinland-Pfalz	<= 10	NV
Saarland	<= 10	NV
Sachsen	<= 10	18.2
Sachsen-Anhalt	<= 10	10.0
Schleswig-Holstein	<= 10	NV
Thüringen	<= 10	14.3
Westfalen Lippe	<= 10	NV

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	1	0	0	0	0	1
Brandenburg	1	1	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	2	0	0	0	0	2
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	1	0	0	0	0	1
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	2	0	0	0	0	2
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht
Mammakarzinom
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V
der Salus BKK
West
für den Zeitraum
vom 01.01.2013 bis 31.12.2013
erstellt am 28.01.2014 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedezulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

1. Allgemeines

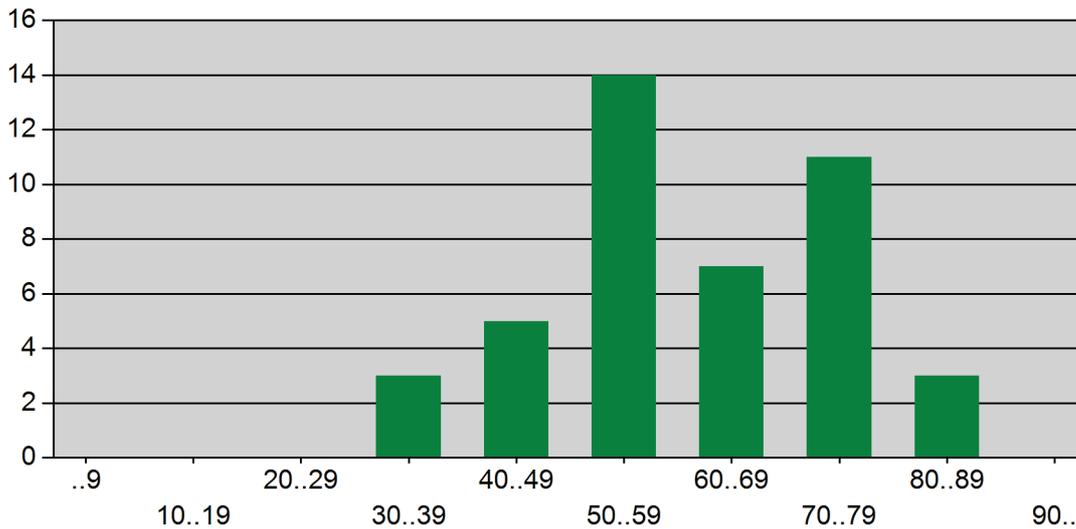
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Datenstand des Berichts	27.01.2014
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2013 bis 31.12.2013

2. Teilnehmerstruktur

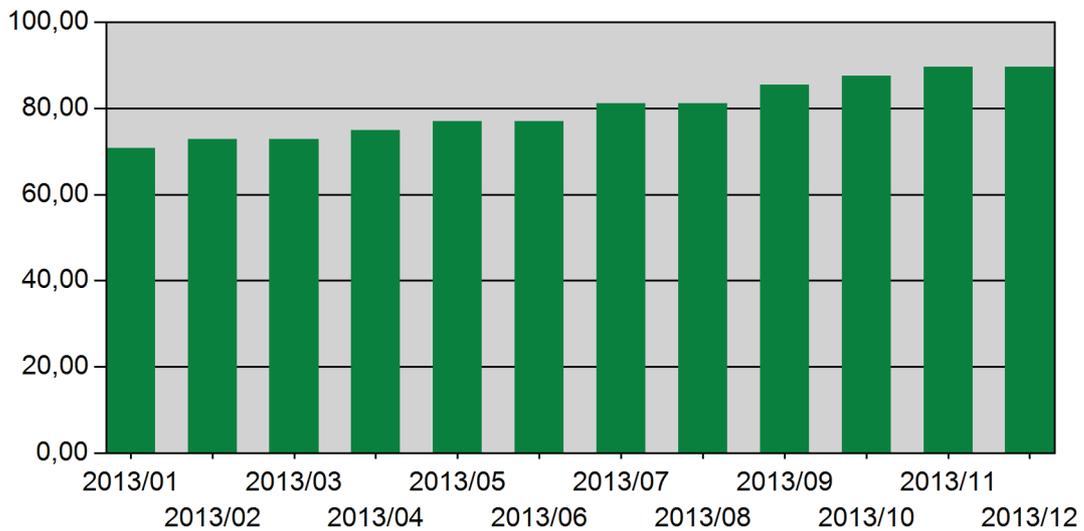
2.1	Anzahl Teilnehmer	43
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	89,6 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	5
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	59,1
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	5
	Bayern	6
	Berlin	5
	Brandenburg	1
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	11
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	4
	Nordrhein	4
	Rheinland-Pfalz	1
	Saarland	0
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	0
	Schleswig-Holstein	1
	Thüringen	0
	Westfalen Lippe	5

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	2
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	7
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	5
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	1
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	11	11
4.1.2	Nachsorgepass Brustkrebs	11	11
4.1.3	Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	11	11
4.1.4	Newsletter	50	50

4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	10
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	23.2558 %
4.2.4	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	9
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	1

4.3. Sicherstellung regelmäßige Teilnahme

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	<= 10	NV
Bayern	<= 10	33.3
Berlin	<= 10	NV
Brandenburg	<= 10	NV
Bremen	<= 10	NV
Hamburg	<= 10	NV
Hessen	<= 10	63.6
Mecklenburg- Vorpommern	<= 10	NV
Niedersachsen	<= 10	NV
Nordrhein	<= 10	75.0
Rheinland-Pfalz	<= 10	100.0
Saarland	<= 10	NV
Sachsen	<= 10	NV
Sachsen-Anhalt	<= 10	NV
Schleswig-Holstein	<= 10	NV
Thüringen	<= 10	NV
Westfalen Lippe	<= 10	20.0

5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	1	1	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	0	0	0	0	1
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	1	0	0	0	0	1
Rheinland-Pfalz	2	1	0	0	0	1
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0