

**Qualitätsbericht**  
**Asthma**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**Ost**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

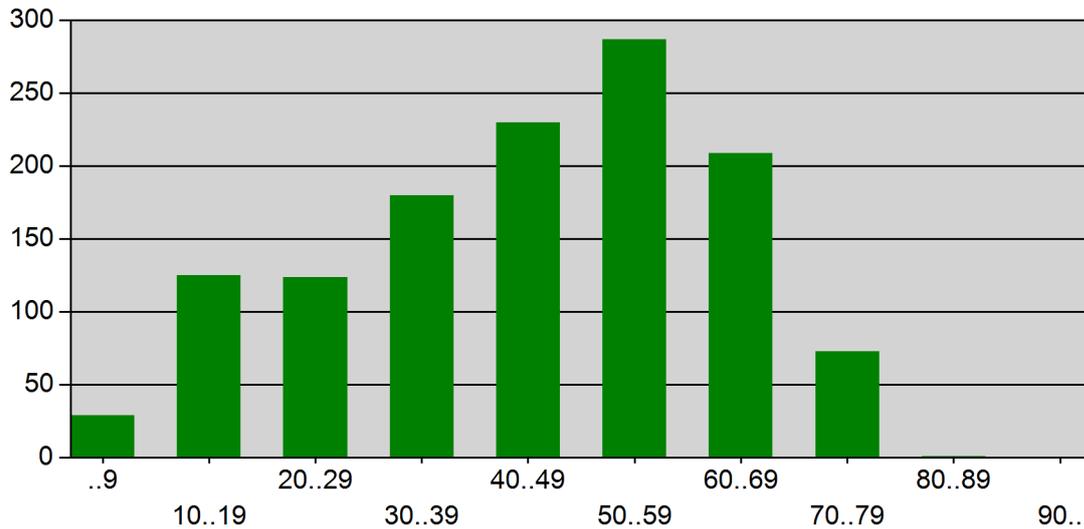
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Asthma
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

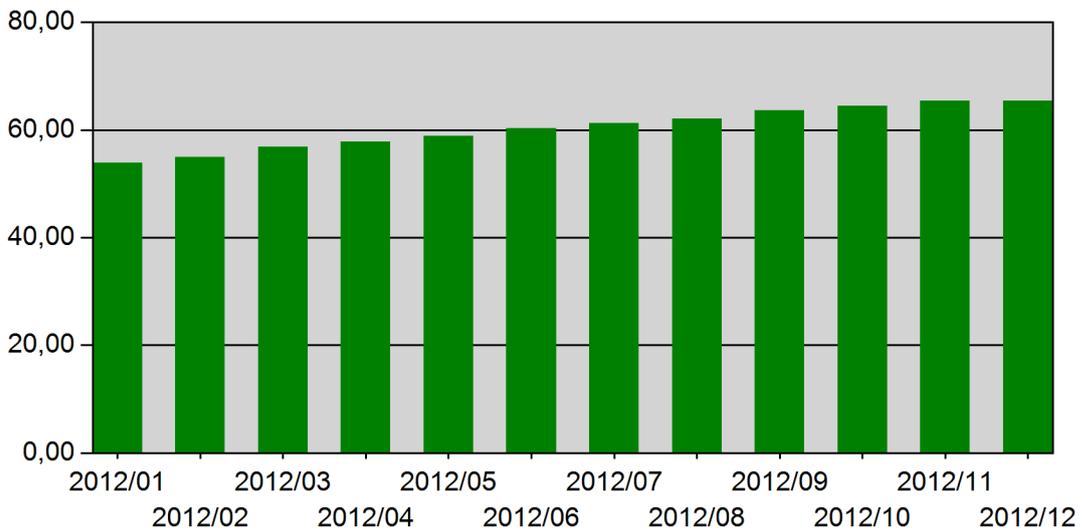
2.1	Anzahl Teilnehmer	1258
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	65,4 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	55
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	43,6
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	3
	Bayern	4
	Berlin	31
	Brandenburg	245
	Bremen	2
	Hamburg	4
	Hessen	5
	Mecklenburg-Vorpommern	274
	Niedersachsen	5
	Nordrhein	3
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	194
	Sachsen-Anhalt	77
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	408
	Westfalen Lippe	3

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	22
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	99
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	4
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	68
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	4
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	2
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	15
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	6

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	233	233
4.1.2	Patientenpass Asthma	233	233
4.1.3	Patiententagebuch Asthma	233	233
4.1.4	Lungenfunktionspass	233	233
4.1.5.1	Asthma: Mehr wissen - besser verstehen	200	200
4.1.5.2	Der Luftkurs für Kinder mit Asthma	33	33
4.1.6	Newsletter	1256	1256

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	1
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	402
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	349
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	30.8426 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	310
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	39
4.2.7	Asthma-Schulung empfohlen	1148
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	40
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	57

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte (%)
4.3.1	Information Asthma-Notfall	5	5	0.4
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	9	9	0.7

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	100.0
Bayern	>=90	100.0
Berlin	>=90	96.8
Brandenburg	>=90	83.3
Bremen	>=90	50.0
Hamburg	>=90	75.0
Hessen	>=90	60.0
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	76.6
Niedersachsen	>=90	60.0
Nordrhein	>=90	33.3
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	72.2
Sachsen-Anhalt	>=90	80.5
Schleswig-Holstein	>=90	NV
Thüringen	>=90	67.4
Westfalen Lippe	>=90	100.0

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	1	0	0	0	1	0
Berlin	3	0	1	1	1	0
Brandenburg	4	0	2	1	1	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	11	1	4	0	4	2
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	10	1	5	0	3	1
Sachsen-Anhalt	2	0	1	0	1	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	24	0	9	1	13	1
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht**  
**Asthma**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**West**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

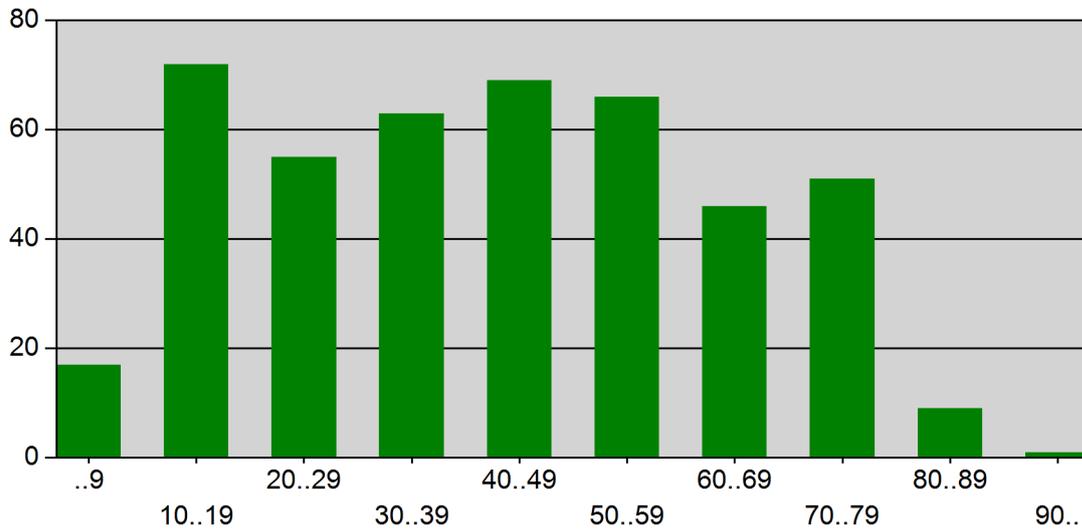
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Asthma
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

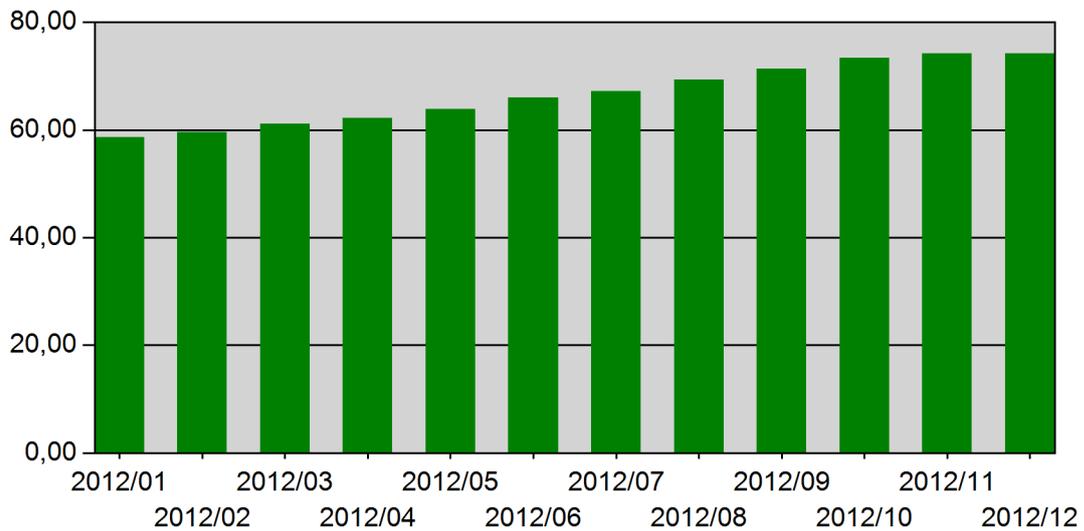
2.1	Anzahl Teilnehmer	449
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	74,2 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	24
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	41,3
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	35
	Bayern	64
	Berlin	47
	Brandenburg	8
	Bremen	2
	Hamburg	7
	Hessen	77
	Mecklenburg-Vorpommern	1
	Niedersachsen	62
	Nordrhein	77
	Rheinland-Pfalz	26
	Saarland	1
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	13
	Thüringen	5
	Westfalen Lippe	23

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	16
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	29
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	2
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	18
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	2
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	6
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	104	104
4.1.2	Patientenpass Asthma	104	104
4.1.3	Patiententagebuch Asthma	104	104
4.1.4	Lungenfunktionspass	104	104
4.1.5.1	Asthma: Mehr wissen - besser verstehen	85	85
4.1.5.2	Der Luftkurs für Kinder mit Asthma	19	19
4.1.6	Newsletter	423	423

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	159
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	122
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	31.4031 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	105
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	17
4.2.7	Asthma-Schulung empfohlen	396
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	11
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	12

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte (%)
4.3.1	Information Asthma-Notfall	3	3	0.7
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	3	3	0.7

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	74.3
Bayern	>=90	79.7
Berlin	>=90	72.3
Brandenburg	>=90	87.5
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	100.0
Hessen	>=90	81.8
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	NV
Niedersachsen	>=90	77.4
Nordrhein	>=90	76.6
Rheinland-Pfalz	>=90	80.8
Saarland	>=90	100.0
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	53.8
Thüringen	>=90	40.0
Westfalen Lippe	>=90	60.9

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	5	0	2	0	3	0
Berlin	1	0	0	0	1	0
Brandenburg	1	0	0	0	1	0
Bremen	2	0	2	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	0	1	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	5	0	2	0	3	0
Nordrhein	3	0	1	0	2	0
Rheinland-Pfalz	1	0	0	1	0	0
Saarland	1	0	0	0	1	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	1	0	0	0	0	1
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	3	0	2	0	1	0

**Qualitätsbericht**  
**COPD**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**Ost**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

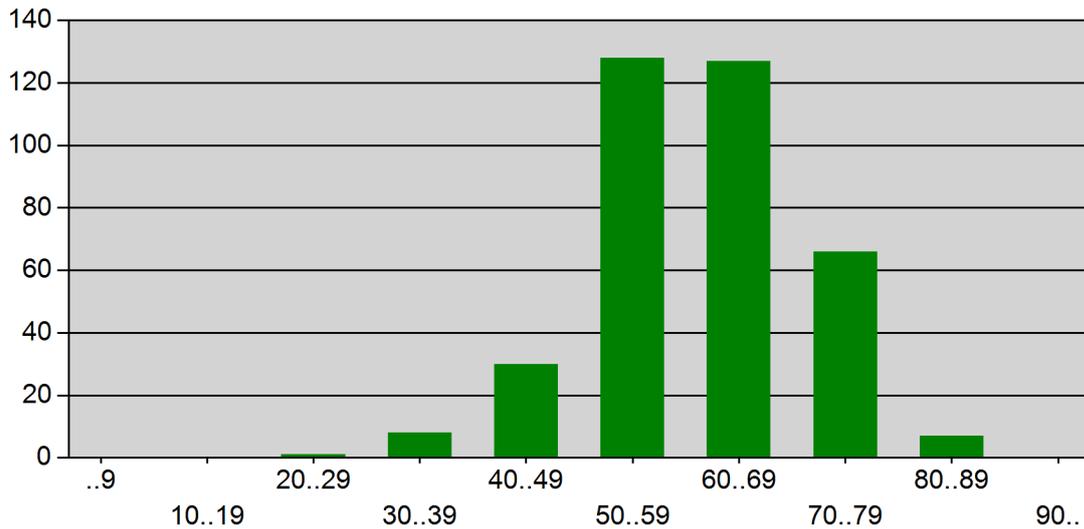
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	COPD
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

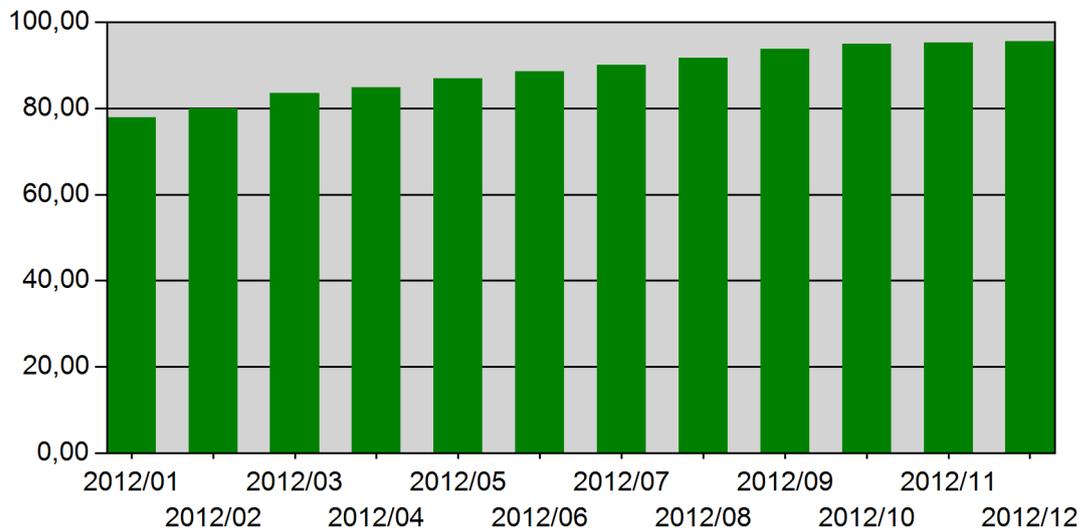
2.1	Anzahl Teilnehmer	367
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	95,6 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	25
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	59,8
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	0
	Bayern	0
	Berlin	9
	Brandenburg	72
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	0
	Mecklenburg-Vorpommern	80
	Niedersachsen	4
	Nordrhein	2
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	44
	Sachsen-Anhalt	42
	Schleswig-Holstein	1
	Thüringen	113
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	8
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	29
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	18
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	7
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	3

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	80	80
4.1.2	Patientenpass COPD	80	80
4.1.3	Patiententagebuch COPD	80	80
4.1.4	Lungenfunktionspass	80	80
4.1.5	Besser leben mit chronischer Bronchitis	80	80
4.1.6	Newsletter	370	370

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	95
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	84
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	22.9 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	80
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	4
4.2.7	COPD-Schulung empfohlen	352
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	20
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	18

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information COPD-Notfall	6	6	2 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	4	4	1 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	26	26	7 %
4.3.4	Informationen zur Reduktion von Exazerbationen	5	5	1 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	NV
Bayern	>=90	NV
Berlin	>=90	88.9
Brandenburg	>=90	90.3
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	NV
Hessen	>=90	NV
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	86.3
Niedersachsen	>=90	100.0
Nordrhein	>=90	50.0
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	81.8
Sachsen-Anhalt	>=90	78.6
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	72.6
Westfalen Lippe	>=90	NV

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	5	1	1	0	3	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	0	0	0	1	0
Mecklenburg- Vorpommern	4	1	0	1	2	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	4	2	1	0	0	1
Sachsen-Anhalt	4	2	0	1	1	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	7	0	0	0	6	1
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht**  
**COPD**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**West**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

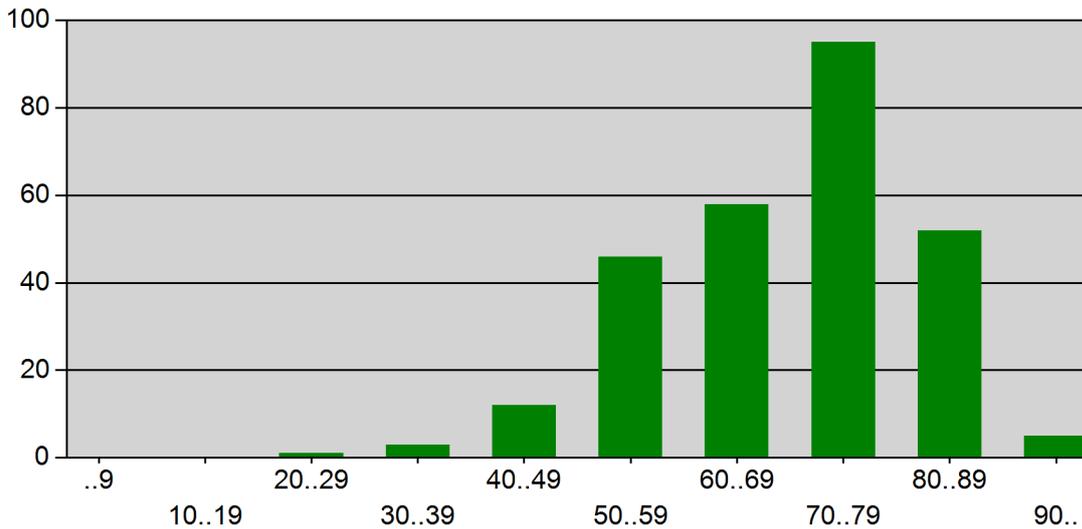
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	COPD
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

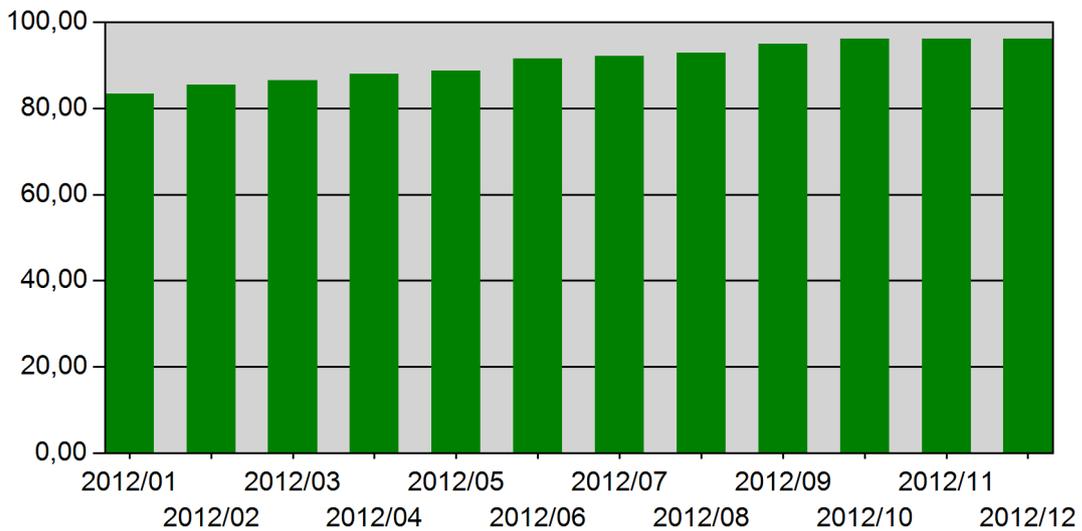
2.1	Anzahl Teilnehmer	272
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	96,1 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	15
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	68,4
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	22
	Bayern	35
	Berlin	34
	Brandenburg	1
	Bremen	1
	Hamburg	7
	Hessen	33
	Mecklenburg-Vorpommern	2
	Niedersachsen	38
	Nordrhein	41
	Rheinland-Pfalz	32
	Saarland	2
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	0
	Schleswig-Holstein	5
	Thüringen	0
	Westfalen Lippe	19

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	7
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	30
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	22
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	1
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	7
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	39	39
4.1.2	Patientenpass COPD	39	39
4.1.3	Patiententagebuch COPD	39	39
4.1.4	Lungenfunktionspass	39	39
4.1.5	Besser leben mit chronischer Bronchitis	39	39
4.1.6	Newsletter	268	268

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	74
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	48
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	17.6 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	44
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	4
4.2.7	COPD-Schulung empfohlen	271
4.2.8	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	4
4.2.9	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	6

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information COPD-Notfall	2	2	1 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	1	1	0 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	23	23	8 %
4.3.4	Informationen zur Reduktion von Exazerbationen	3	3	1 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	86.4
Bayern	>=90	80.0
Berlin	>=90	91.2
Brandenburg	>=90	100.0
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	71.4
Hessen	>=90	78.8
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	100.0
Niedersachsen	>=90	84.2
Nordrhein	>=90	90.2
Rheinland-Pfalz	>=90	81.3
Saarland	>=90	100.0
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	NV
Schleswig-Holstein	>=90	60.0
Thüringen	>=90	NV
Westfalen Lippe	>=90	84.2

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	2	2	0	0	0	0
Bayern	1	0	0	0	1	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	1	1	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	2	0	0	0	2	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	2	2	0	0	0	0
Nordrhein	2	2	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	2	1	0	0	1	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	3	1	0	1	0	1

**Qualitätsbericht  
Diabetes Typ 1  
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V  
der Salus BKK  
Ost  
für den Zeitraum  
vom 01.01.2012 bis 31.12.2012  
erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

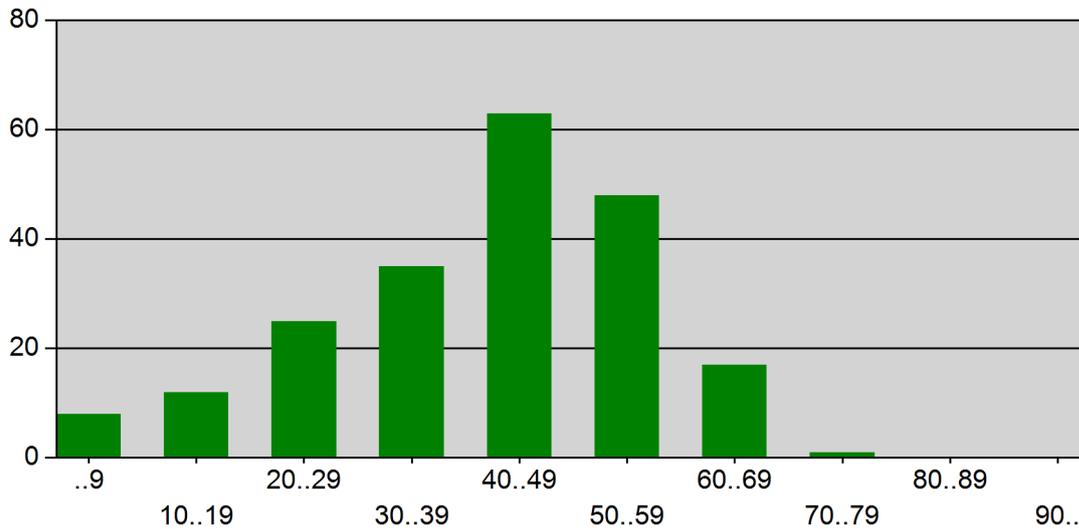
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 1
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

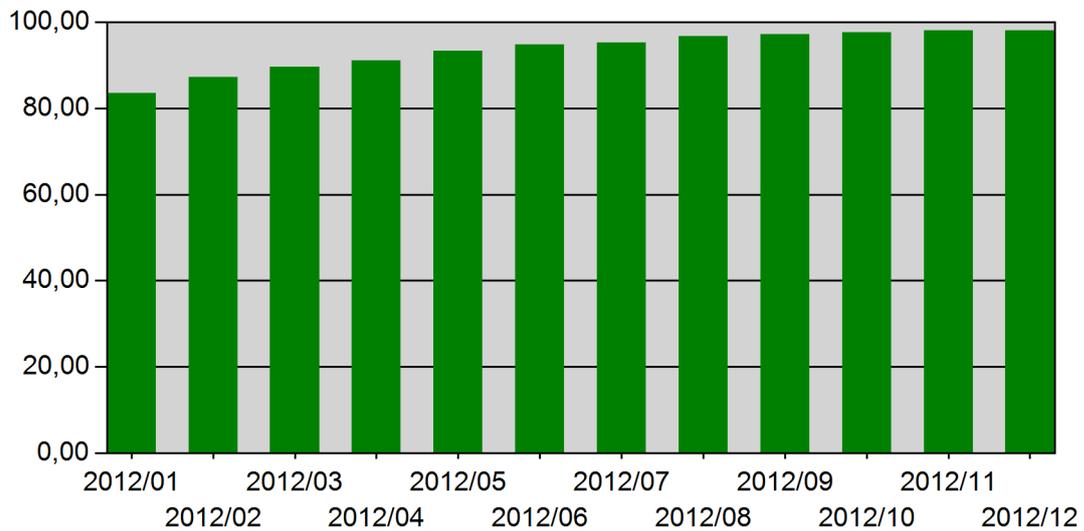
2.1	Anzahl Teilnehmer	209
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	98,1 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	9
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	40,3
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	2
	Bayern	1
	Berlin	10
	Brandenburg	25
	Bremen	0
	Hamburg	3
	Hessen	3
	Mecklenburg-Vorpommern	57
	Niedersachsen	3
	Nordrhein	0
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	34
	Sachsen-Anhalt	17
	Schleswig-Holstein	3
	Thüringen	51
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	5
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	14
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	2
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	2
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	7
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	1
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	26	26
4.1.2	Gesundheitspass Diabetes	26	26
4.1.3	Blutzucker- und Blutdruck-Tagebuch für Menschen mit Diabetes	26	26
4.1.4.1	Das große Trias Handbuch für Diabetiker	22	22
4.1.4.2	Diabetes bei Kindern	4	4
4.1.5	Newsletter	209	209

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	53
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	46
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	22 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	38
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	8
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	0
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	1
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	1
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	0
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	0

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	13	13	6 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	16	16	8 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	8	8	4 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hypoglykämischer Stoffwechsellentgleisungen	2	2	1 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.6	Information zur Senkung des HBA1c	72	72	34 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	50.0
Bayern	>=90	100.0
Berlin	>=90	60.0
Brandenburg	>=90	80.0
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	33.3
Hessen	>=90	100.0
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	75.4
Niedersachsen	>=90	100.0
Nordrhein	>=90	NV
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	91.2
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	74.5
Westfalen Lippe	>=90	NV

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	1	0	1	0	0	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	4	0	1	1	2	0
Sachsen-Anhalt	2	0	0	0	1	1
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	2	0	1	0	0	1
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht  
Diabetes Typ 1  
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V  
der Salus BKK  
West  
für den Zeitraum  
vom 01.01.2012 bis 31.12.2012  
erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

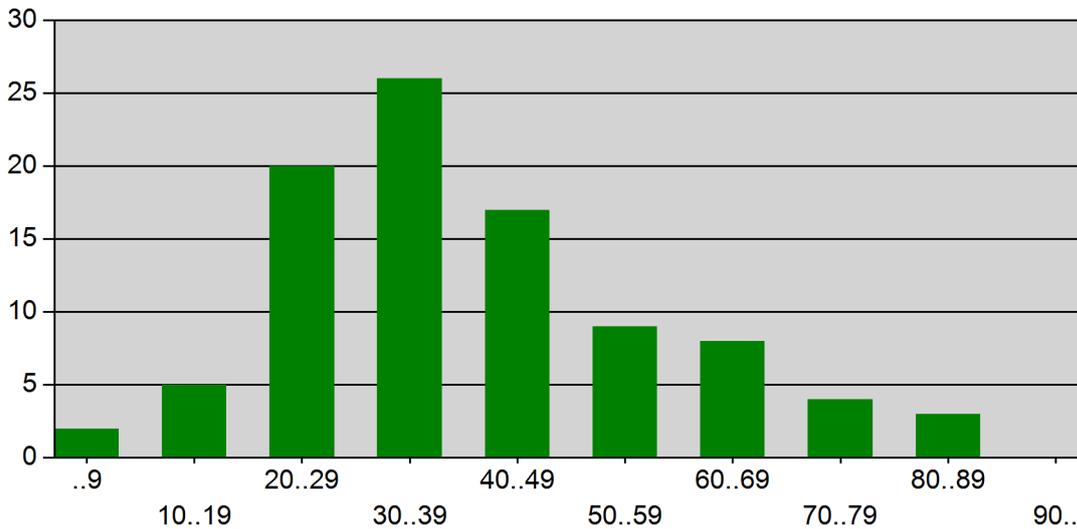
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 1
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

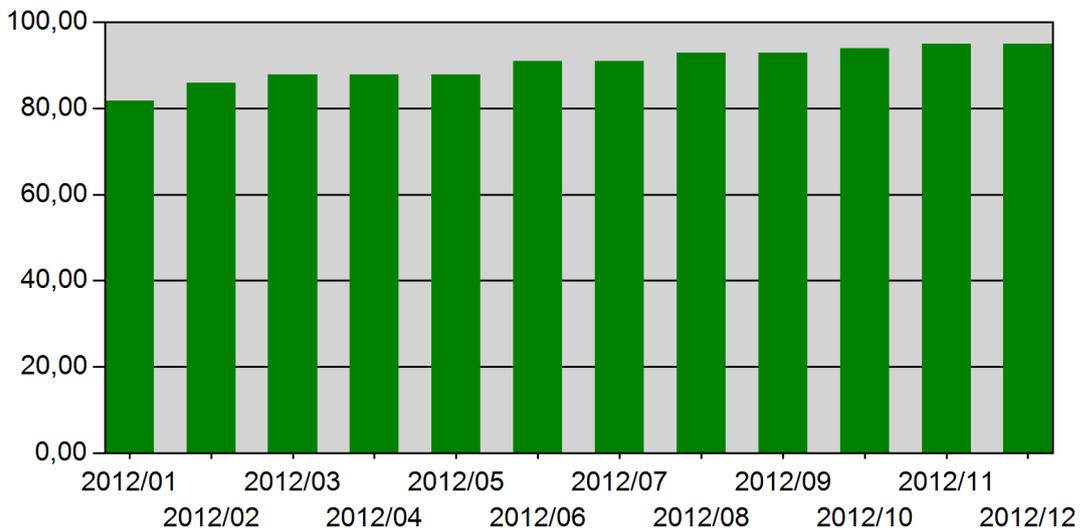
2.1	Anzahl Teilnehmer	94
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	94,9 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	6
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	39,3
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	10
	Bayern	16
	Berlin	9
	Brandenburg	2
	Bremen	1
	Hamburg	5
	Hessen	15
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	6
	Nordrhein	12
	Rheinland-Pfalz	6
	Saarland	0
	Sachsen	1
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	4
	Thüringen	1
	Westfalen Lippe	5

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	2
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	6
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	5
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	0
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	14	14
4.1.2	Gesundheitspass Diabetes	14	14
4.1.3	Blutzucker- und Blutdruck-Tagebuch für Menschen mit Diabetes	14	14
4.1.4.1	Das große Trias Handbuch für Diabetiker	12	12
4.1.4.2	Diabetes bei Kindern	2	2
4.1.5	Newsletter	91	91

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	19
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	12
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	12.8 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	11
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	1
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	0
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	1
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	1
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	0
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	0

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	12	12	13 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	9	9	10 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	5	5	5 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hypoglykämischer Stoffwechsellentgleisungen	1	1	1 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.6	Information zur Senkung des HBA1c	37	37	39 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	80.0
Bayern	>=90	93.8
Berlin	>=90	100.0
Brandenburg	>=90	100.0
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	80.0
Hessen	>=90	93.3
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	NV
Niedersachsen	>=90	100.0
Nordrhein	>=90	91.7
Rheinland-Pfalz	>=90	100.0
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	100.0
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	100.0
Westfalen Lippe	>=90	80.0

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	1	0	0	0	1	0
Berlin	1	0	1	0	0	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	1	0	0	0	1	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	1	0	0	0	1	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	1	0	1	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	1	0	1	0	0	0

**Qualitätsbericht**  
**Diabetes Typ 2**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**Ost**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

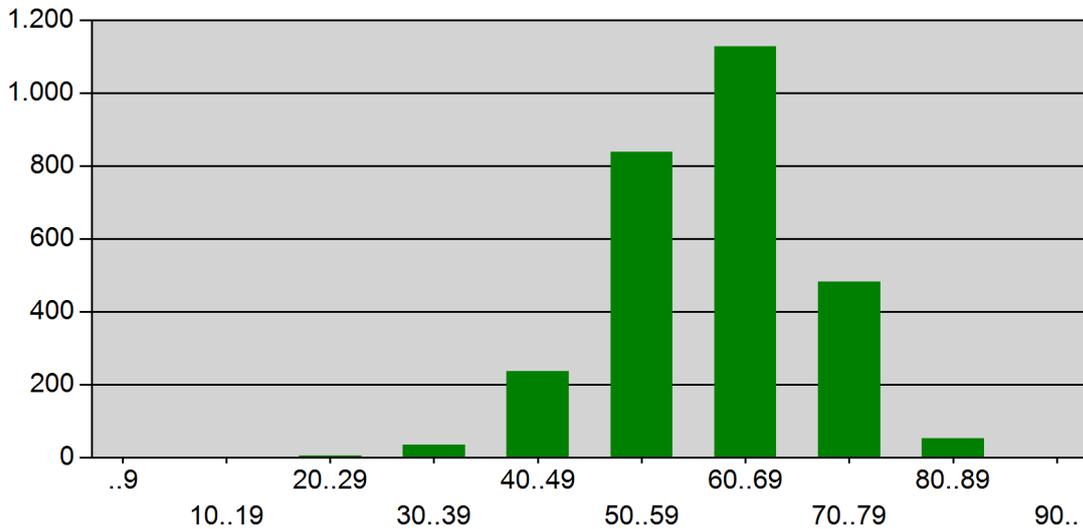
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 2
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

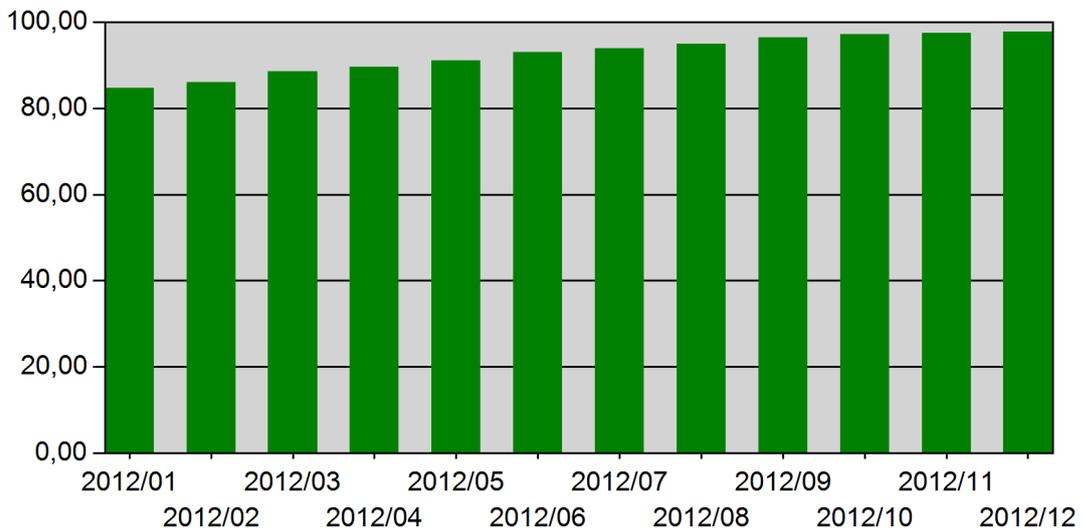
2.1	Anzahl Teilnehmer	2784
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	97,8 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	84
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	60,2
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	8
	Bayern	10
	Berlin	25
	Brandenburg	458
	Bremen	0
	Hamburg	7
	Hessen	7
	Mecklenburg-Vorpommern	671
	Niedersachsen	14
	Nordrhein	7
	Rheinland-Pfalz	3
	Saarland	0
	Sachsen	532
	Sachsen-Anhalt	284
	Schleswig-Holstein	6
	Thüringen	749
	Westfalen Lippe	3

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	75
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	354
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	2
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	5
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	273
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	7
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	2
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	44
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	21

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	2388	2388
4.1.2	Gesundheitspass Diabetes	2388	2388
4.1.3	Diabetes-Tagebuch	2388	2388
4.1.4	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	2388	2388
4.1.5	Das große TRIAS-Handbuch für Diabetiker	2388	2388
4.1.6	Newsletter	2406	2406

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	514
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	449
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	16.1 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	409
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	40
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	6
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	0
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	6
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	82
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	46

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	1967	1967	71 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	155	155	6 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	89	89	3 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hyper- und hypoglykämischer Stoffwechsellentgleisungen	2	2	0 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	6	6	0 %
4.3.6	Information zum Tabakverzicht	30	30	1 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	75.0
Bayern	>=90	70.0
Berlin	>=90	80.0
Brandenburg	>=90	88.9
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	57.1
Hessen	>=90	85.7
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	84.1
Niedersachsen	>=90	78.6
Nordrhein	>=90	85.7
Rheinland-Pfalz	>=90	66.7
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	89.1
Sachsen-Anhalt	>=90	84.2
Schleswig-Holstein	>=90	50.0
Thüringen	>=90	84.0
Westfalen Lippe	>=90	100.0

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kün- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	22	4	4	0	8	6
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	19	4	4	0	9	2
Niedersachsen	1	0	0	0	1	0
Nordrhein	1	0	0	0	1	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	13	4	1	2	3	3
Sachsen-Anhalt	12	2	5	0	2	3
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	16	6	1	1	6	2
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht  
Diabetes Typ 2  
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V  
der Salus BKK  
West  
für den Zeitraum  
vom 01.01.2012 bis 31.12.2012  
erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

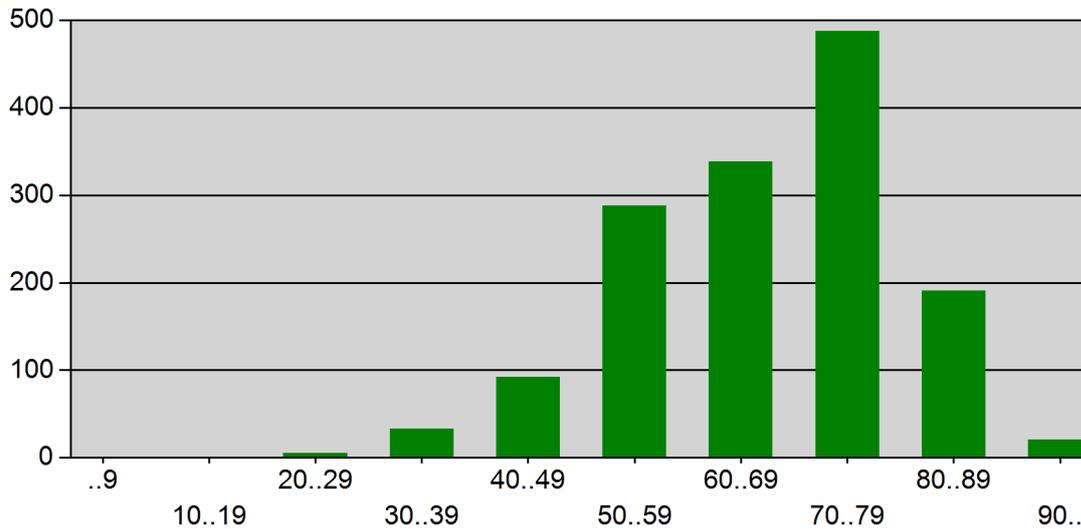
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Diabetes Typ 2
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

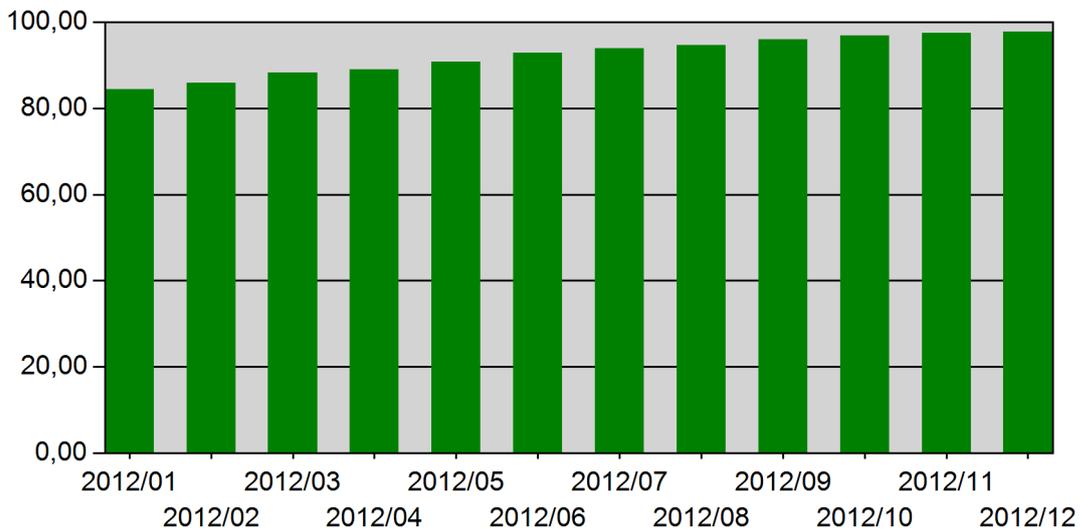
2.1	Anzahl Teilnehmer	1458
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	97,9 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	74
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	65,9
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	106
	Bayern	171
	Berlin	101
	Brandenburg	6
	Bremen	4
	Hamburg	11
	Hessen	269
	Mecklenburg-Vorpommern	3
	Niedersachsen	201
	Nordrhein	287
	Rheinland-Pfalz	162
	Saarland	5
	Sachsen	3
	Sachsen-Anhalt	7
	Schleswig-Holstein	35
	Thüringen	5
	Westfalen Lippe	82

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	40
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	182
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	2
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	6
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	131
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	1
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	32
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	10

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	1388	1388
4.1.2	Gesundheitspass Diabetes	1388	1388
4.1.3	Diabetes-Tagebuch	1388	1388
4.1.4	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	1388	1388
4.1.5	Das große TRIAS-Handbuch für Diabetiker	1388	1388
4.1.6	Newsletter	1384	1384

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	332
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	281
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	19.3 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	252
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	29
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	3
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	0
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	3
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	30
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	11

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	1033	1033	71 %
4.3.2	Information Folge-Erkrankungen am Auge	120	120	8 %
4.3.3	Information Folge-Erkrankungen am Fuß	87	87	6 %
4.3.4	Schreiben zur Behandlung hyper- und hypoglykämischer Stoffwechsellentgleisungen	6	6	0 %
4.3.5	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	3	3	0 %
4.3.6	Information zum Tabakverzicht	20	20	1 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	84.0
Bayern	>=90	90.1
Berlin	>=90	88.1
Brandenburg	>=90	83.3
Bremen	>=90	100.0
Hamburg	>=90	81.8
Hessen	>=90	83.6
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	100.0
Niedersachsen	>=90	78.6
Nordrhein	>=90	78.4
Rheinland-Pfalz	>=90	82.7
Saarland	>=90	80.0
Sachsen	>=90	100.0
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	88.6
Thüringen	>=90	100.0
Westfalen Lippe	>=90	86.6

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kün- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	6	0	2	0	3	1
Bayern	5	4	0	0	1	0
Berlin	6	0	1	1	3	1
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	1	1	0	0	0	0
Hessen	13	3	0	0	8	2
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	8	2	0	1	3	2
Nordrhein	15	4	3	0	7	1
Rheinland-Pfalz	11	5	0	0	3	3
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	2	0	1	0	1	0
Schleswig-Holstein	1	1	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	6	5	1	0	0	0

**Qualitätsbericht**  
**KHK**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**Ost**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

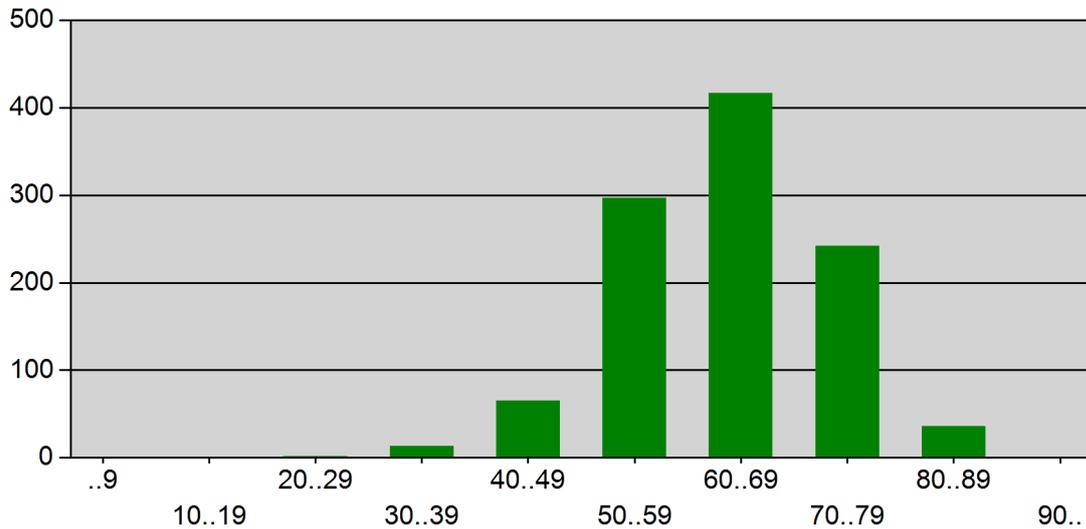
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	KHK
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

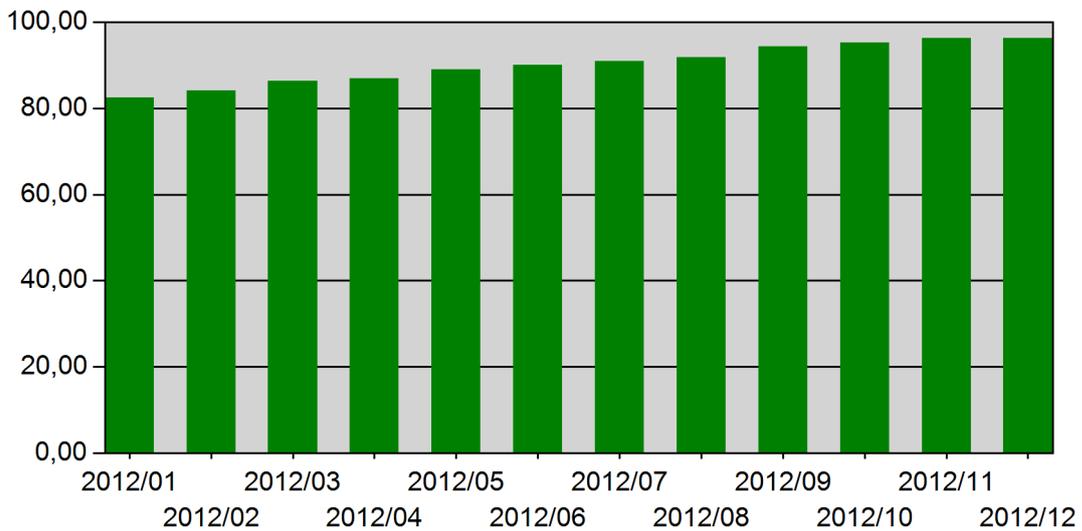
2.1	Anzahl Teilnehmer	1072
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	96,4 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	40
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	61,9
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	3
	Bayern	3
	Berlin	17
	Brandenburg	182
	Bremen	0
	Hamburg	1
	Hessen	0
	Mecklenburg-Vorpommern	244
	Niedersachsen	1
	Nordrhein	3
	Rheinland-Pfalz	1
	Saarland	0
	Sachsen	99
	Sachsen-Anhalt	105
	Schleswig-Holstein	2
	Thüringen	410
	Westfalen Lippe	1

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	17
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	74
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	4
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	5
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	47
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	9
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	8

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	175	175
4.1.2	Herzinsuffizienz Tagebuch	175	175
4.1.3	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	175	175
4.1.4	Herzerkrankungen - Antworten auf die wichtigsten Fragen	175	175
4.1.5	Newsletter	1041	1041

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	221
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	185
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	17.3 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	173
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	12
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	25
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	68
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	93
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	21
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	32

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	320	320	30 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	14	14	1 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	100.0
Bayern	>=90	66.7
Berlin	>=90	88.2
Brandenburg	>=90	91.2
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	NV
Hessen	>=90	NV
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	81.1
Niedersachsen	>=90	NV
Nordrhein	>=90	66.7
Rheinland-Pfalz	>=90	100.0
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	79.8
Sachsen-Anhalt	>=90	85.7
Schleswig-Holstein	>=90	50.0
Thüringen	>=90	87.1
Westfalen Lippe	>=90	100.0

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	4	1	1	0	2	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	14	6	2	0	6	0
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	3	2	1	0	0	0
Sachsen-Anhalt	5	0	2	0	3	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	14	5	2	1	6	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht**  
**KHK**  
**gemäß § 137f Abs. 2 SGB V**  
**der Salus BKK**  
**West**  
**für den Zeitraum**  
**vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**  
**erstellt am 10.01.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

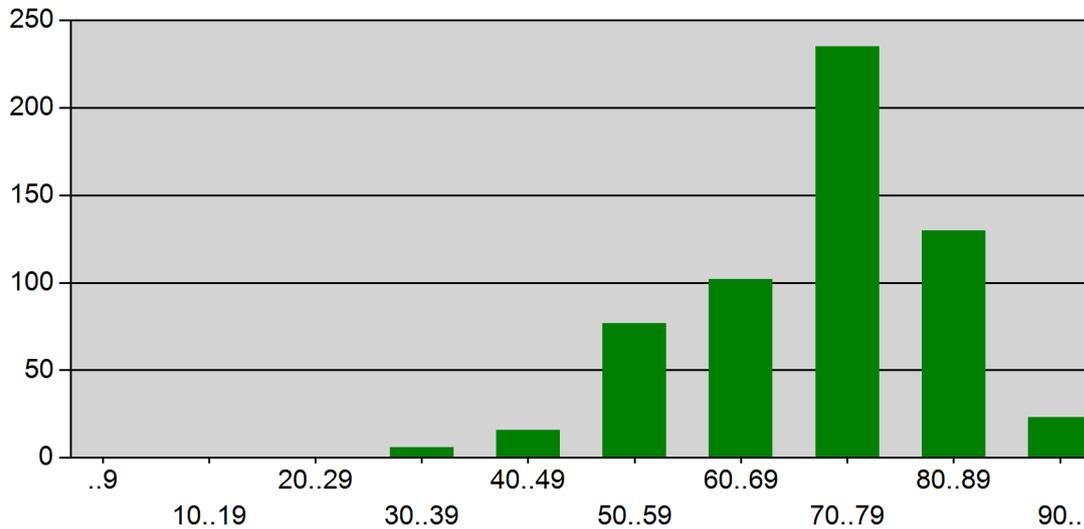
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	KHK
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

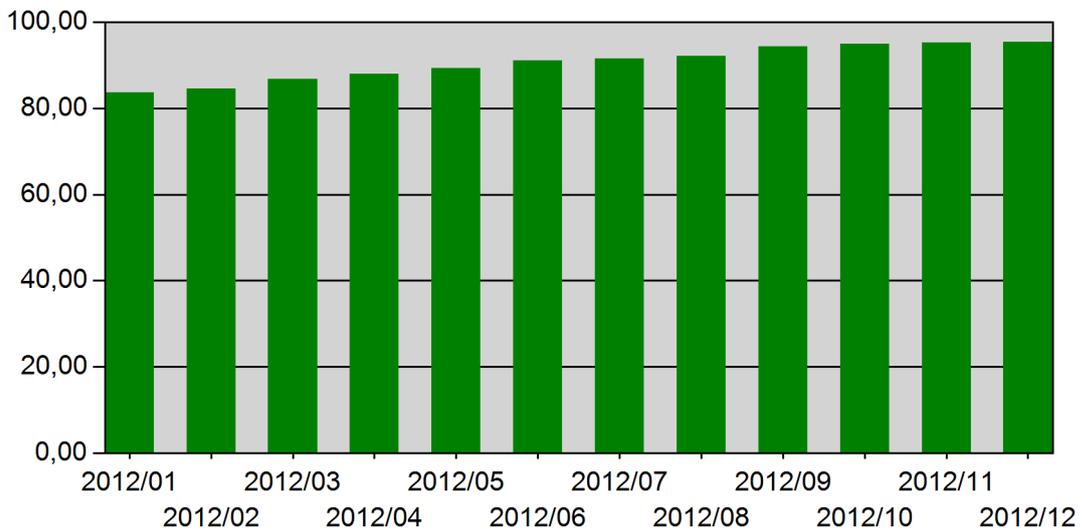
2.1	Anzahl Teilnehmer	589
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	95,5 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	27
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	70,9
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	32
	Bayern	94
	Berlin	39
	Brandenburg	4
	Bremen	0
	Hamburg	12
	Hessen	94
	Mecklenburg-Vorpommern	3
	Niedersachsen	84
	Nordrhein	104
	Rheinland-Pfalz	64
	Saarland	1
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	12
	Thüringen	2
	Westfalen Lippe	43

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	7
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	69
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	2
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	48
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	3
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	14
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	2

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	71	71
4.1.2	Herzinsuffizienz Tagebuch	71	71
4.1.3	Patiententagebuch Blutdruck für Patienten mit Hypertonie	71	71
4.1.4	Herzerkrankungen - Antworten auf die wichtigsten Fragen	71	71
4.1.5	Newsletter	579	579

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	129
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	105
4.2.4	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	17.8 %
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	95
4.2.6	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	10
4.2.7	Diabetes-Schulung empfohlen	35
4.2.8	Hypertonie-Schulung empfohlen	48
4.2.9	Empfohlene Schulungen insgesamt	83
4.2.10	davon Schulung nicht wahrgenommen (1 x in letzten 12 Monaten)	2
4.2.11	davon Schulung nicht wahrgenommen (2 x in letzten 12 Monaten)	17

### 4.3. Qualitätssicherung

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte	Anteil Versicherte
4.3.1	Information Begleiterkrankung Bluthochdruck	168	168	29 %
4.3.2	Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	0	0	0 %
4.3.3	Informationen zum Tabakverzicht	6	6	1 %

#### 4.4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	75.0
Bayern	>=90	83.0
Berlin	>=90	87.2
Brandenburg	>=90	75.0
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	100.0
Hessen	>=90	90.4
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	100.0
Niedersachsen	>=90	84.5
Nordrhein	>=90	82.7
Rheinland-Pfalz	>=90	84.4
Saarland	>=90	100.0
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	100.0
Schleswig-Holstein	>=90	100.0
Thüringen	>=90	100.0
Westfalen Lippe	>=90	81.4

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	5	4	0	0	1	0
Berlin	3	2	0	0	1	0
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	2	1	1	0	0	0
Hessen	5	3	0	0	2	0
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	4	4	0	0	0	0
Nordrhein	3	3	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	1	1	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	1	1	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	3	3	0	0	0	0

**Qualitätsbericht  
Mammakarzinom  
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V  
der Salus BKK  
Ost  
für den Zeitraum  
vom 01.01.2012 bis 31.12.2012  
erstellt am 04.02.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiedenzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

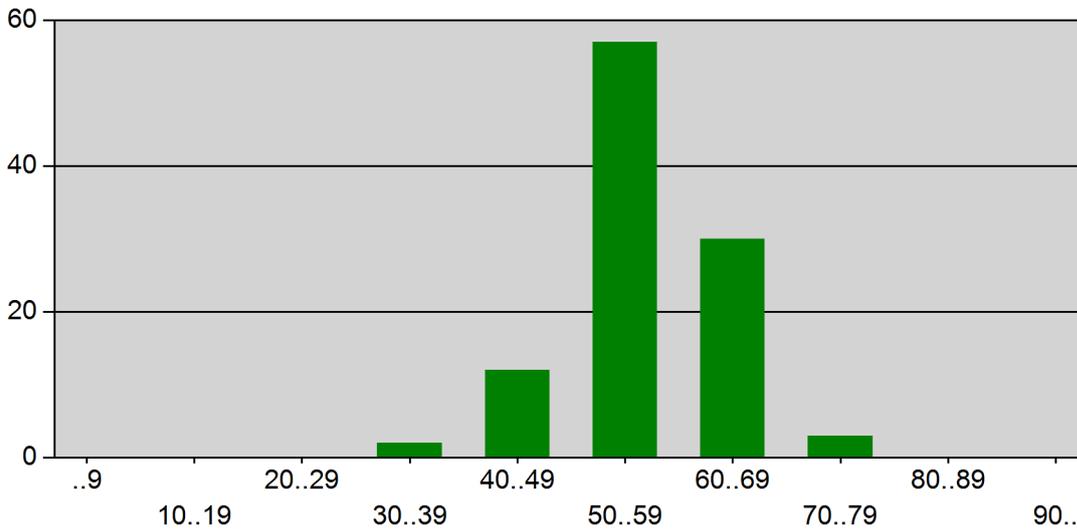
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

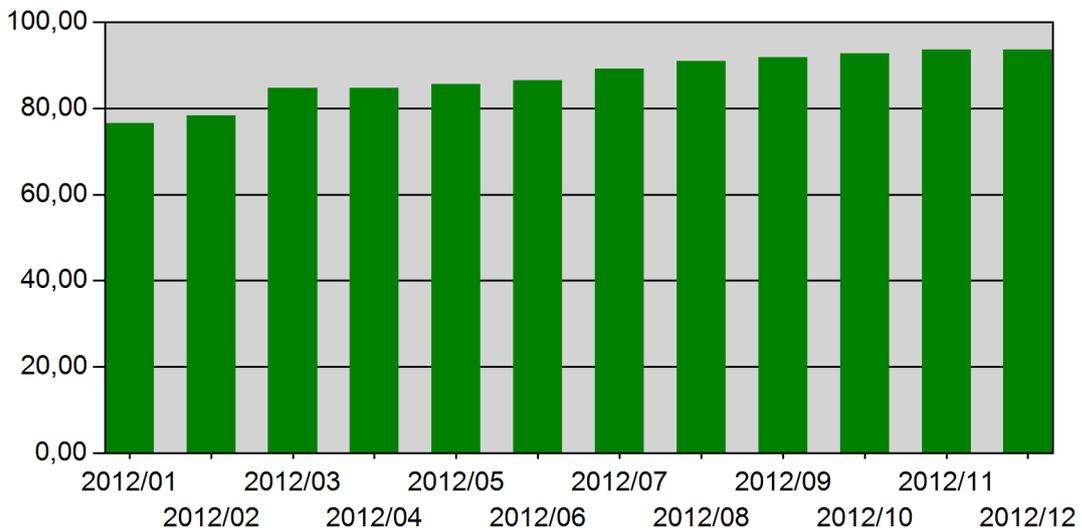
2.1	Anzahl Teilnehmer	104
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	93,7 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	11
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	55,4
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	0
	Bayern	0
	Berlin	3
	Brandenburg	17
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	2
	Mecklenburg-Vorpommern	32
	Niedersachsen	1
	Nordrhein	0
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	11
	Sachsen-Anhalt	10
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	28
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	2
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	11
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	6
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	57	56
4.1.2	Nachsorgepass Brustkrebs	57	56
4.1.3	Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	57	56
4.1.4	Newsletter	132	132

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	13
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	12.5 %
4.2.4	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	13
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	0

### 4.3. Sicherstellung regelmäßige Teilnahme

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	<= 10	NV
Bayern	<= 10	NV
Berlin	<= 10	33.3
Brandenburg	<= 10	NV
Bremen	<= 10	NV
Hamburg	<= 10	NV
Hessen	<= 10	50.0
Mecklenburg- Vorpommern	<= 10	12.5
Niedersachsen	<= 10	NV
Nordrhein	<= 10	NV
Rheinland-Pfalz	<= 10	NV
Saarland	<= 10	NV
Sachsen	<= 10	9.1
Sachsen-Anhalt	<= 10	10.0
Schleswig-Holstein	<= 10	NV
Thüringen	<= 10	7.1
Westfalen Lippe	<= 10	NV

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	0	0	0	0	0	0
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	0	0	0	0	0	0
Brandenburg	2	1	0	0	0	1
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	0	0	0	0	0	0
Mecklenburg- Vorpommern	2	0	0	0	0	2
Niedersachsen	0	0	0	0	0	0
Nordrhein	0	0	0	0	0	0
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	2	0	0	0	0	2
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	5	1	1	0	0	3
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0

**Qualitätsbericht  
Mammakarzinom  
gemäß § 137f Abs. 2 SGB V  
der Salus BKK  
West  
für den Zeitraum  
vom 01.01.2012 bis 31.12.2012  
erstellt am 04.02.2013 durch die AnyCare GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Verfahren zur Wiederzulassung von DMP durch das BVA sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen.

## 1. Allgemeines

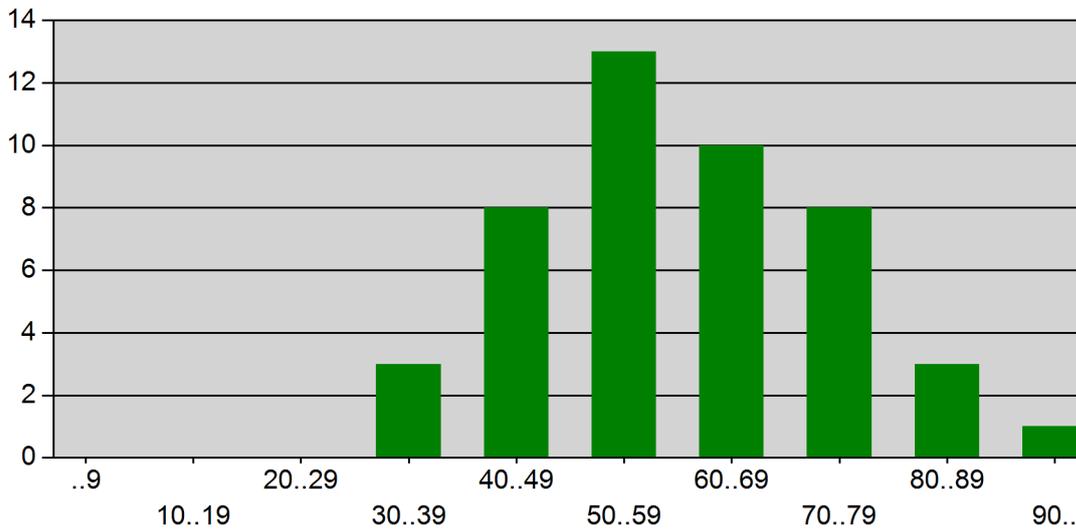
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	Salus BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Datenstand des Berichts	08.01.2013
1.4	Auswertungszeitraum	01.01.2012 bis 31.12.2012

## 2. Teilnehmerstruktur

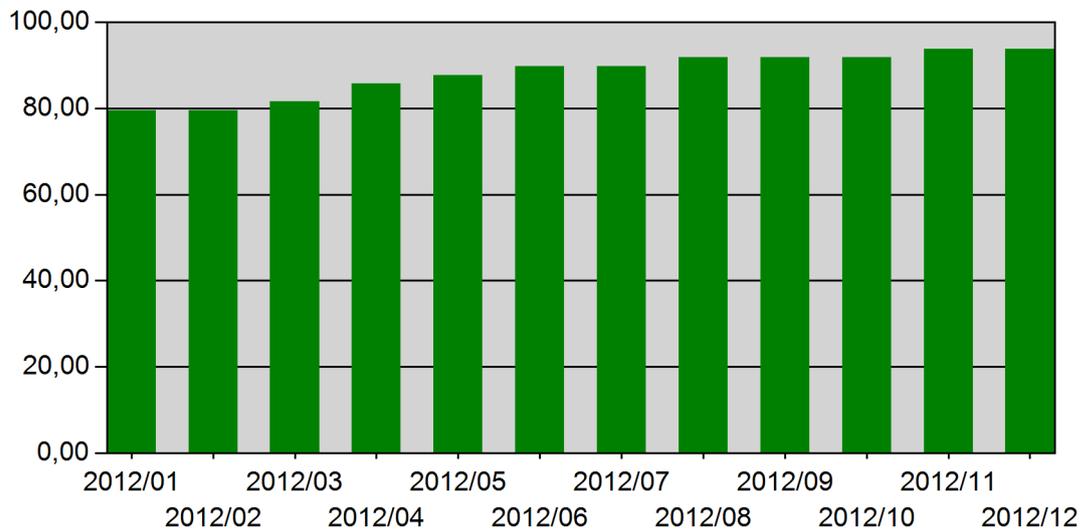
2.1	Anzahl Teilnehmer	46
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	93,9 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	6
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	59,0
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	3
	Bayern	8
	Berlin	3
	Brandenburg	0
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	14
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	3
	Nordrhein	6
	Rheinland-Pfalz	2
	Saarland	0
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	0
	Schleswig-Holstein	1
	Thüringen	0
	Westfalen Lippe	6

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Die Teilnehmerentwicklung im Berichtszeitraum stellt sich wie folgt dar.

Grafik 2: Teilnehmerquoten-Verlauf je Monat



### 3. Telefonische Betreuung

3.1	Gesamtanzahl Anrufe von AnyCare (Outbound)	1
3.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	2
3.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
3.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
3.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	1
3.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
3.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
3.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	0
3.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

## 4. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

### 4.1. Information des Versicherten

	Medium	Anzahl Anschreiben	Anzahl Versicherte
4.1.1	BKK MedPlus - Leitlinien	34	34
4.1.2	Nachsorgepass Brustkrebs	34	34
4.1.3	Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	34	34
4.1.4	Newsletter	44	44

## 4.2. Reminding

	Thema	Anzahl
4.2.1	Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0
4.2.2	Folgedokumentation fehlt (Teilnehmer)	10
4.2.3	Folgedokumentation fehlt (in Prozent)	21.7391 %
4.2.4	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation = 1	10
4.2.5	Teilnehmer mit fehlender Folgedokumentation > 1	0

### 4.3. Sicherstellung regelmäßige Teilnahme

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	<= 10	33.3
Bayern	<= 10	12.5
Berlin	<= 10	NV
Brandenburg	<= 10	NV
Bremen	<= 10	NV
Hamburg	<= 10	NV
Hessen	<= 10	21.4
Mecklenburg- Vorpommern	<= 10	NV
Niedersachsen	<= 10	NV
Nordrhein	<= 10	16.7
Rheinland-Pfalz	<= 10	NV
Saarland	<= 10	NV
Sachsen	<= 10	NV
Sachsen-Anhalt	<= 10	NV
Schleswig-Holstein	<= 10	100.0
Thüringen	<= 10	NV
Westfalen Lippe	<= 10	NV

## 5. Beendigung der Teilnahme

KV	Aus- geschiedene Teilnehmer	Tod	Ende BKK Mitglied- schaft	Kuen- digung DMP	Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	Sonstige
Baden-Württemberg	1	0	0	0	0	1
Bayern	0	0	0	0	0	0
Berlin	1	0	0	0	0	1
Brandenburg	0	0	0	0	0	0
Bremen	0	0	0	0	0	0
Hamburg	0	0	0	0	0	0
Hessen	2	0	0	0	0	2
Mecklenburg- Vorpommern	0	0	0	0	0	0
Niedersachsen	1	0	0	0	0	1
Nordrhein	1	0	0	0	0	1
Rheinland-Pfalz	0	0	0	0	0	0
Saarland	0	0	0	0	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	0	0	0	0	0	0
Schleswig-Holstein	0	0	0	0	0	0
Thüringen	0	0	0	0	0	0
Westfalen Lippe	0	0	0	0	0	0