

Salus BKK erhält von Ihren Versicherten die Note 1,74

Platz 2 beim brancheninternen Vergleich der M+M-Kundenbefragung

Neu-Isenburg, 29.06.2021

Gesamtnote 1,74 („gut“) – so lautet das Ergebnis der Salus BKK im diesjährigen Versichertenbarometer der M+M Management + Marketing Consulting GmbH. Damit erzielte die Betriebskrankenkasse wie auch in den Jahren zuvor einen guten Wert und konnte mit Platz 2 im brancheninternen Vergleich eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen.

Besonders hervorzuheben sind die Ergebnisse in den Bereichen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. So sind 93 % der Befragten mit der Salus BKK zufrieden bzw. sehr zufrieden. 86 % der Befragten würden sich direkt wieder für die Salus BKK als ihre Krankenkasse entscheiden.

Ein Fokus der Versicherten liegt dabei auf dem Auftreten der Salus BKK ihren Kunden gegenüber. So verbinden die befragten Versicherten mit der Salus BKK vor allem die Attribute freundlich / hilfsbereit, zuverlässig, kompetent und sympathisch. Aus diesen Gründen würden 78 % der Teilnehmer die Salus BKK gerne auch im Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen.

„Es freut mich persönlich sehr, dass wir im Bereich der Kundenzufriedenheit Jahr für Jahr tolle Ergebnisse erzielen. Das letzte Jahr war aufgrund der Pandemie für uns alle eine Herausforderung. Umso mehr freut es uns, dass wir von unseren Versicherten weiterhin diese positive Rückmeldung erhalten.“ betont Ute Schrader, Vorstandin der Salus BKK.

Weitergehende Informationen: www.salus-bkk.de, www.m-plus-m.de

Zeichen inkl. Leerzeichen : 1.532

Die Salus BKK wurde 1895 als Betriebskrankenkasse der Philipp Holzmann AG gegründet. Heute gehört sie mit über 350 Mitarbeitern an 18 Standorten und über 170.000 Versicherten zu den bundesweit 20 größten Betriebskrankenkassen.

Ihr Ansprechpartner:
Salus BKK, Hauptverwaltung, Siemensstraße 5 a, 63263 Neu-Isenburg
Andreas Neubeck, Marketing- und Pressereferent
Telefon 06102 2909-26
E-Mail andreas.neubeck@salus-bkk.de
www.salus-bkk.de/presse
